

INSTRUCTIVO

Clave de Identificación Tributaria (CIT)

_____ Contribuyente

ÍNDICE

Introducción

2

Información de interés

2

Solicitud - Primera tramitación

3

On-line Contestando pagos

4

Online con ARCA / MiArgentina

9

Presencial en Centros de Servicio Local

12

Recupero de Clave Online - Vía Mail

12

INTRODUCCIÓN

La **Clave de Identificación Tributaria (CIT)** es una contraseña que sirve para autenticar a quienes realizan operaciones a través de la página web de **ARBA**. Cada persona usuaria contará con una única clave, responsabilizándose por su correcto uso, resguardo y protección, considerándose que los datos transmitidos son de su exclusiva autoría y responsabilidad.

1. Solicitud – Primera Tramitación

- a) **Online Contestando pagos.**
- b) **Online con ARCA / MiArgentina.**
- c) **Presencial en Centros de Servicio Local.**

2. Recupero de Clave

- a) **Online Vía Mail (registrado).**
- b) **Online Contestando pagos.**
- c) **Online con ARCA / MiArgentina.**
- d) **Presencial en Centros de Servicio Local.**

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Opciones de acceso según Tipo de Persona/Trámite.

Roles	Presencial	Web
Persona humana (IIBB – AR – Contribuyente General)	Centros de Servicio Local	. Online Contestando pagos . Recupero vía mail (registrado) . Online con ARCA/ MiArgentina
Persona Jurídica (IIBB – AR – Contribuyente General)	Centros de Servicio Local	. Contestando pagos . Recupero vía mail (registrado)
COT	Centros de Servicio Local	. Contestando pagos (IIBB)
Registro Automotor	Centros de Servicio Local	-

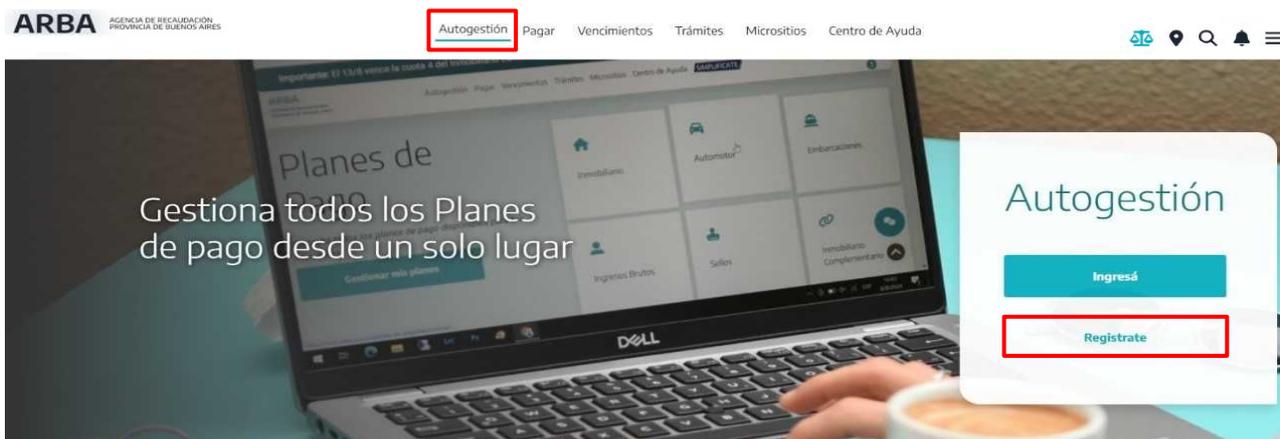
! TENÉ EN CUENTA

La clave que elijas deberá respetar las siguientes pautas:

- La longitud de la misma debe tener un mínimo de 9 (nueve) y máximo de 30 (treinta) caracteres.
- Debe contener al menos un número, una letra mayúscula y una letra minúscula.
- Cuando se produzcan 3 (tres) intentos erróneos en la carga de los datos solicitados para la obtención vía web de la Clave de Identificación Tributaria (CIT), el sistema bloqueará automáticamente el ingreso de datos para quien lo haya solicitado durante un espacio de tiempo de no más de 12 (doce) horas.

1. SOLICITUD - PRIMERA TRAMITACIÓN

Ingresá en la página principal de la Web de [ARBA](#), en la opción, **"Autogestión"**, **"Registrate"**.



A continuación se explicarán las distintas opciones para obtener la Clave de Identificación Tributaria (CIT).

a) ON-LINE CONTESTANDO PAGOS

Para personas humanas y jurídicas por medio de preguntas relacionadas a pagos efectuados. Te aconsejamos tener a mano los comprobantes de pago y/o las declaraciones juradas presentadas. Para los impuestos Inmobiliario, Automotor y Embarcaciones Deportivas o de Recreación el sistema solicitará información de los últimos 5 (cinco) pagos; en el caso de Ingresos Brutos solicitará las últimas 6 (seis) posiciones.



←

Solicita tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

Para realizar tus trámites web, de forma ágil y simple.

[Quiero conocer más sobre la CIT](#)

Elegí una opción

On-line

✓ Cuento con la identificación del objeto o del sujeto y los comprobantes de pago realizados.

Iniciá la registración

Presencial

Asistí con turno a nuestro [Centro de atención](#) habilitado más cercano.

Solicitá turno

ARCA

Tengo Clave Fiscal (Nivel 3)

miArgentina

Tengo Clave Mi Argentina (Nivel 3)

1. Ingresá CUIT, correo electrónico, teléfono fijo o celular y seleccioná el impuesto que deseás, indicando los datos de identificación del objeto: Partido / Partida, Patente o Dominio de ARBA (embarcación deportiva) según corresponda. En caso de seleccionar Ingresos Brutos, el sistema tomará el informado al inicio. Luego presioná **“Continuar”**.



←

Registrate

Completá los datos

1 CUIT

Ingresá 11 dígitos, sin guiones, espacios o puntos

[¿Olvidaste tu CUIT?](#)

2 Datos de contacto

Correo electrónico

Confirmá tu correo electrónico

Número telefónico

Ingresá el código sin 0 Si tenés celular: ingresá tu número sin 15

3 Comprobantes de pagos

El sistema te requerirá, de forma aleatoria, ingresar 2 importes abonados del impuesto seleccionado para validar los datos. Te recomendamos tener a mano los comprobantes de pago para poder ingresar los importes exactos.

[Entendido](#)

Seleccioná un impuesto sobre el que hayes realizado pagos

Seleccioná...

Continuar

↑

Trámites Generales

2. A continuación, completá los datos de los pagos realizados, informados por el sistema.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

←

Registrate

3 Comprobantes de pagos

Año Cuota Transacción - 2020 5 0
Importe Abonado
\$ Ingresá el importe exacto usando puntos para los centavos

Año Cuota Transacción - 2020 4 0
Importe Abonado
\$ Ingresá el importe exacto usando puntos para los centavos

Continuar

AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

*Ejemplo para impuestos predeterminados.

IMPORTANTE

Los importes de pago total final (con fondo educativo) se deberán informar con punto y un decimal en caso de valores con centavos (ejemplo: 1123.5) y en caso de valores “redondos”, no deberá informar centavo (0) cero (ejemplo: 980)

3. Leé y aceptá los términos y condiciones. Recordá que la generación de la Clave de Identificación Tributaria (CIT) implicará la constitución obligatoria del Domicilio Fiscal Electrónico.

Registrate

4 Solicitud de clave de Identificación Tributaria

Solicitud de Clave de Identificación Tributaria CIT

CUIT/CDI/CUIL:

Solicito la asignación de una Clave de Identificación Tributaria (CIT) para operaciones vía web, a través del sitio oficial de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (www.arba.gov.ar), como así también la adhesión al Domicilio Fiscal Electrónico, conforme lo establecido por la reglamentación vigente. Declaro que la Clave requerida será de mi exclusivo conocimiento, constituyéndome en custodio de su confidencialidad y responsable por su uso. Las operaciones realizadas con la utilización de este mecanismo serán válidas y consideradas formalizadas con carácter de declaración jurada, responsabilizándome por la autenticidad de los datos transmitidos.

He leído los términos de la solicitud

Acepto

Su Clave de Identificación Tributaria (CIT) estará disponible ingresando al enlace que será remitido a su dirección de correo electrónico. La misma podrá ser potencialmente suscripta a envíos periódicos de información tributaria.

Trámites Generales

4. El mensaje de **“Operación exitosa”** confirmará la transacción. Visualizarás el correo electrónico donde se remitirá la validación de la Clave CIT.

Regístrate

5 Operación Exitosa

Usted recibirá en su correo electrónico: `xxxxxx@xxxx.com.ar` un enlace para acceder a su Clave de Identificación Tributaria

Importante: En caso de inconvenientes con la recepción de la CIT en su correo electrónico deberá repetir el procedimiento.

[Continuar](#)

ACLARACIÓN

El mail de confirmación del trámite podrá llegar a la casilla de correo como correo no deseado o spam. Ante inconvenientes en la recepción de la Clave de Identificación Tributaria (CIT) en su correo electrónico, deberá repetirse el procedimiento.

5. Ingresá al correo electrónico informado a fin de acceder a la opción **“Completar la Registración”** del mail que se ha recepcionado.

i Clave de Identificación Tributaria (CIT) - Registración

Tu CIT para la Cuit xxxxxxxxxxxx se encontrará disponible por un plazo de 30 días. Transcurrido el mismo deberás tramitarla nuevamente.

[Completá la registración](#)

Este correo electrónico es una respuesta automática. Por favor, si no sos el destinatario agradeceremos que lo reenvíes a seguridadweb@arba.gov.ar

Trámites Generales

ACLARACIÓN

La validación del link estará disponible por un plazo de 30 (treinta) días. Transcurrido ese plazo sin validar la Clave, deberá solicitarse nuevamente.

6. A continuación, ingresá la CUIT correspondiente y presioná **“Continuar”**.

Registrate

Verificación de enlace

Por favor, ingrese su CUIT/CUIL/CDI:

[Continuar](#)

7. El sistema te asignará una Clave de Identificación Tributaria temporal (numérica de 5 / 6 dígitos) a fin de poder modificarla por otra de su autoría. Podrás utilizar el enlace **“Ingrese aquí”** para su actualización.

Registrate

Sr. Contribuyente

N° de Solicitud: 05628903

Clave de Identificación Tributaria - CIT: **44131**

Para mayor seguridad, modifique su clave. [Ingrese aquí](#)

8. Ingresá la CUIT y la Clave de Identificación Tributaria (CIT) que ha proporcionado el sistema.

Trámites Generales



Ingresá con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

Completá el formulario

C.U.I.T. / C.U.I.L. / C.D.I.:

Ingresá los 11 dígitos sin guiones, espacios o puntos

Ingresá tu clave

Ingresar

[¿Olvidaste tu clave? \(Internos\)](#)
[¿Olvidaste tu Clave Fiscal ARBA?](#)

¿Todavía no tenés tu Clave de Identificación Tributaria?

Solicitá tu CIT

[Conocé más sobre la CIT](#)

9. A continuación deberás introducir la nueva Clave de Identificación Tributaria (CIT) que será definitiva.



El usuario fue bloqueado al registrarse. Deberá cambiar su Contraseña para continuar

Modifique su Contraseña aquí

Contraseña actual

Contraseña nueva

Contraseña confirmación

Continuar

10. El sistema te informará que la transacción se ha realizado con éxito.

Cambio de Contraseña

Apellido y Nombre

Transacción realizada con éxito

A continuación presione "Aceptar", para continuar.

Aceptar

B) ON-LINE ARCA / MiArgentina: Sólo para personas humanas que posean clave nivel 3 en ARCA o en MiArgentina (validación de identidad por reconocimiento facial).

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

←

Solicita tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

Para realizar tus trámites web, de forma ágil y simple.

[Quiero conocer más sobre la CIT](#)

Elegí una opción

On-line ✔ Cuento con la identificación del objeto o del sujeto y los comprobantes de pago realizados. Iniciá la registración	Presencial Asistí con turno a nuestro Centro de atención habilitado más cercano. Solicitá turno
ARCA Tengo Clave Fiscal (Nivel 3)	miArgentina Tengo Clave Mi Argentina (Nivel 3)

1. Seleccioná el acceso correspondiente -ARCA o MiArgentina- con el que posee clave Nivel 3 y el sistema te redireccionará al sitio de dicho organismo, donde deberás ingresar CUIT o CUIL y la clave solicitada (Clave Fiscal ARCA / Clave MiArgentina).

ARCA AGENCIA DE RECAUDACIÓN Y CONTROL ADUANERO

2024 Año de la Defensa de la Vida, la Libertad y la Propiedad

INSTITUCIONAL CONTRIBUYENTES TURNOS AYUDA

Ingresar con Clave Fiscal

[Iniciar sesión](#)

[Recuperar Clave Fiscal](#)

[Comenzar inscripción](#)

[Constancia de CUIT](#)

miArgentina

Ingresá a tu cuenta

CUIL

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Ingresar](#)

¿No tenés cuenta?

[Creá tu cuenta](#)

2 Una vez ingresado CUIT/CUIL y Clave, el sistema te redirigirá en nuestra web, donde deberás ingresar el correo electrónico, luego de presionar el botón “Confirmar”, se remitirá el link de activación.

Trámites Generales

Registración

C.U.I.T.

Nombre

Ya posee Clave de Identificación Tributaria generada. Si la recuerda puede operar con la misma.
En caso de no recordar ingrese su correo y le enviaremos un enlace para ingresar una nueva clave.

Mail

Confirmar

Registración

Se envió a su mail link de activación

3. Recibirás el siguiente correo electrónico, y deberás hacer click donde se indica para proceder a activar la Clave de Identificación Tributaria (CIT).



Trámites Generales

4. A continuación, deberás ingresar la clave deseada y presionar **“Aceptar”**.

ARBA

Activación de cuenta

C.U.I.T.: 20XXXXXXXXX

Su nueva clave debe respetar las siguientes pautas:

- La longitud de la misma debe tener un mínimo de 9 y máximo de 30 caracteres. ✓
- Debe contener al menos 1 número. ✓
- Tiene que tener como mínimo una letra mayúscula. ✓
- Tiene que tener como mínimo una letra minúscula. ✓

Ingresé Clave: [password field] ✓

Confirme su Clave: [password field] ✓

Aceptar Cancelar

5. El sistema informará que la cuenta ya está activada. Deberás ingresar a la página Web de [ARBA](#) con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT), desde **Autogestión**, **“Ingresá”**, para comenzar a operar.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Autogestión Pagar Vencimientos Trámites Micrositios Centro de Ayuda

Planes de Pago

Gestiona todos los Planes de pago desde un solo lugar

Autogestión

Ingresá

Regístrate

Trámites Generales

C) PRESENCIAL EN CENTROS DE SERVICIO LOCAL: Para realizar el trámite presencial deberá acercarse al Centro de Servicio Local más cercano con la documentación correspondiente:

- Persona Humana:** DNI -original y copia-.
- Persona Jurídica:** Estatuto Social, Acta de Designación de Autoridades y DNI -original y copia de la autoridad competente-.
- Sucesión Indivisa:** autorización Judicial y DNI -original y copia de la autoridad competente-.
- Persona Apoderada:** Instrumento Público o Carta Poder con firma autenticada por escribano público o Juez/a de Paz y DNI -original y copia de la persona apoderada-.

En el Centro de Servicio Local deberás completar el formulario “Solicitud de asignación Clave de Identificación Tributaria - CIT -Términos y Condiciones” donde informarás tus datos personales, correo electrónico y teléfono. El personal de ARBA procesará la solicitud y enviará un enlace a la dirección de correo electrónico informada. Para continuar el trámite dirigirse al paso **a) 5**.

2. RECUPERO DE CLAVE

Para recuperar la Clave de Identificación Tributaria (CIT) existen diversas alternativas:

- Online vía mail.
- Online Contestando pagos .
- Online con ARCA / MiArgentina (**Ver 1. Opciones de Ingreso**).
- Presencial en Centros de Servicio Local (**Ver 1. Opciones de Ingreso**).

Seleccioná **“¿Olvidaste tu Clave Fiscal Arba?”**



Ingresá con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

Completá el formulario

C.U.I.T. / C.U.I.L. / C.D.I. ▾

Ingresá los 11 dígitos sin guiones, espacios o puntos

Ingresá tu clave

Ingresar

[¿Olvidaste tu clave? \(Internos\)](#)

[¿Olvidaste tu Clave Fiscal ARBA?](#)

¿Todavía no tenés tu Clave de Identificación Tributaria?

Solicitá tu CIT

[Conocé más sobre la CIT](#)

Trámites Generales

a) Online vía mail: sólo podrá acceder si previamente cuenta con un correo electrónico registrado en Datos de Contacto.

1. Hacé click en “Vía Mail-Recuperar”.

← ←

Recuperá tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

Elegí una opción

Vía Mail

✔ Si tenés correo electrónico declarado ante ARBA, hace click en "Recuperar" y te enviaremos un link para que recuperes tu clave.

Recuperar

Contestando Pagos

✔ Cuento con la identificación del objeto o del sujeto y los comprobantes de pago realizados.

Recuperar

ARCA
Tengo Clave Fiscal (Nivel 3)

miArgentina
Tengo Clave Mi Argentina (Nivel 3)

2. Informá tu CUIT sin espacios ni guiones. Validá el Captcha y presioná “Enviar”.

Olvidé mi Clave

C.U.I.T.

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad • Términos

Enviar

3. El sistema informará que se ha remitido al correo electrónico registrado en Datos de Contacto, a fin de recuperar la Clave de Identificación Tributaria (CIT).

Olvidé mi Clave

Se envió a su mail xx@xx.com.ar link para recupero de clave

Salir

Trámites Generales

4. Para continuar el trámite dirigirse al paso **b) 3. Online – ARCA / MIArgentina.**

b) Online contestando pagos.

1. Hacé clic en “**Contestando pagos -Recuperar**”.



**Recuperá tu
Clave de
Identificación
Tributaria
(CIT)**

Elegí una opción

Vía Mail
✔ Si tenés correo electrónico declarado ante ARBA, hace click en "Recuperar" y te enviaremos un link para que recuperes tu clave.
Recuperar

Contestando Pagos
✔ Cuento con la identificación del objeto o del sujeto y los comprobantes de pago realizados.
Recuperar

ARCA
Tengo Clave Fiscal (Nivel 3)

miArgentina
Tengo Clave Mi Argentina (Nivel 3)

2. Deberás contar con la identificación del objeto o sujeto y los comprobantes de pago realizados. Para continuar con el trámite dirigirse al paso **a) 1. ON-LINE CONTESTANDO PAGOS.**



Registrate

Completá los datos

1 CUIT
Ingresa 11 dígitos, sin guiones, espacios o puntos.

¿Olvidaste tu CUIT?

2 Datos de contacto
Correo electrónico

Confirmá tu correo electrónico

Número telefónico
0
Ingresa el código sin 0 Si tenés celular, ingresá tu número sin 15

3 Comprobantes de pagos
El sistema te requerirá, de forma aleatoria, ingresar 2 importes abonados del impuesto seleccionado para validar los datos. Te recomendamos tener a mano los comprobantes de pago para poder ingresar los importes exactos.

Seleccioná un impuesto sobre el que hayas realizado pagos

Continuar

**En caso de dudas,
contactanos**



<https://web.arba.gov.ar/contacto>

ARBA
AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES