

Corresponde al expediente N° 22700-32142/2020

**PROCESO DE COMPRA N° 382-191-PAB20**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS**

El siguiente es el detalle de las licencias que se deben renovar

<b>Componente de software</b>	<b>Cantidad</b>
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Premium	2 (dos)
Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)	1 (una)

La suscripción de las licencias debe incluir los siguientes servicios:

- ✓ Acceso al Centro de asistencia, permitiendo consultas a los técnicos especializados de lunes a viernes, de 9 a 18 hs. Las consultas podrán realizarse por mail, telefónicamente y otro medio que se establezca y deberá tener la posibilidad de un soporte en idioma español. A tal fin el adjudicatario proporcionará un número telefónico, dirección de correo y portal web donde podrán comunicarse las incidencias
- ✓ Acceso a las actualizaciones del software sin costo alguno, para garantizar la aplicación de los avances más recientes. Deben considerarse tanto el acceso libre a las nuevas versiones como a los parches o mejoras del producto. En caso de requerirse se debe brindar asistencia de parte del personal especializado en el proceso de actualización.
- ✓ Acceso al centro de documentación en la WEB. El mismo deberá estar disponible las 24 horas y deberá incluir la documentación completa del software, foros de usuarios, blogs, etc.
- ✓ **La renovación de las licencias Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Premium (RENLÓN N° 1), debe incluir el licenciamiento de hasta cincuenta (50) licencias Red Hat Satellite Infrastructure Subscription.**