

Corresponde al expediente N° 22700 – 19531/2018

CONTRATACION DIRECTA N° 382-149-CME18

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS

- Ocho (8) licencias ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION.
- Ocho (8) licencias ORACLE PARTITIONING.
- Ocho (8) licencias ORACLE ADVANCED COMPRESSION.

Se solicita el mantenimiento de las mismas a través de atención 7 x 24 vía web (My Oracle Support).

Este servicio incluye:

- Mejoras en las funciones (parches) y nuevos lanzamientos de productos (versiones).
- Prevención de problemas a través de chequeos on demand y recomendaciones de parches.
- Resolución de problemas a través de un soporte técnico 7 x 24 mediante service request con prioridad para situaciones críticas que serán atendidas telefónicamente.
- Acceso continuo a las últimas mejoras en el rendimiento de los productos.
- Parches de seguridad, correcciones y actualizaciones recomendadas.
- Acceso a la base de conocimientos con información de problemas y sus resoluciones o soluciones alternativas (workaround)

Se solicita además que el adjudicatario presente:

- Carta de Partner Gold de Oracle
- Acreditar soporte de al menos (tres) 3 instalaciones de características similares a la solicitadas en el presente pedido. Dicha acreditación deberá ser refrendada con el original de la Carta de Evidencia de usuario final emitida por Oracle Argentina.