

Corresponde al expediente N° EX-2019-32297022-GDEBA-DPTAARBA

CONTRATACION DIRECTA N° 382-145-CME19

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS

Ocho (8) licencias ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION.

Ocho (8) licencias ORACLE PARTITIONING.

Ocho (8) licencias ORACLE ADVANCED COMPRESSION.

La Gerencia General ya cuenta con las licencias antes mencionadas adquiridas oportunamente y se solicita el mantenimiento de las mismas a través de atención 7 x 24 vía web (My Oracle Support).

Este servicio incluye:

- Mejoras en las funciones (parches) y nuevos lanzamientos de productos (versiones).
- Prevención de problemas a través de chequeos *on demand* y recomendaciones de parches.
- Resolución de problemas a través de un soporte técnico 7 x 24 mediante *service request* con prioridad para situaciones críticas que serán atendidas telefónicamente.
- Acceso continuo a las últimas mejoras en el rendimiento de los productos.
- Parches de seguridad, correcciones y actualizaciones recomendadas.
- Acceso a la base de conocimientos con información de problemas y sus resoluciones o soluciones alternativas (*workaround*)