

Corresponde al Expediente N° 22700-19532/18

CONTRATACION DIRECTA N° 382-145-CME18

ESPECIFICACIONES TECNICAS BASICAS

A. CARACTERISTICA DEL SERVICIO

1. Atención técnica 7 x 24 hs de soporte, con atención online permanente vía telefónica, presencial o remota de acuerdo a la criticidad de la situación.
2. Los requerimientos de soporte técnico se podrán efectuar telefónicamente y por correo electrónico a las direcciones acordadas entre la Gerencia General de Tecnologías de la Información (GGTI) y el proveedor, siendo el máximo de respuesta por parte de éste último no superior a las cuatro (4) horas. Este servicio debe estar disponible las veinticuatro (24) horas de los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. El requerimiento deberá tener asociado un número de ticket asignado por el proveedor que servirá para identificar el reclamo con un estado inicial de ABIERTO y pasando a CERRADO una vez que se llegó a la solución.
3. La movilización del personal, equipos, o cualquier costo que surgiera con motivo del soporte técnico requerido, correrá por cuenta del proveedor.
4. Deberán considerarse incluidos dentro del servicio de garantía a brindar, la aplicación de parches, actualizaciones de software (releases o versiones) y provisión de los mismos, con el objeto de mantener el estado de software y consolas de administración al día con su última actualización disponible en el mercado por parte del fabricante. Este servicio podrá brindarse en forma ON-SITE en los horarios previamente acordados entre la GGTI y el proveedor, sin costo adicional alguno para la GGTI. Esto incluye mantener en la última versión el Cisco Prime Infraestructura.
5. En caso de que el proveedor no pudiera concretar la reparación de los bienes dentro de los plazos estipulados deberá solucionar el inconveniente mediante el reemplazo de los bienes afectados por otro de igual marca y modelo a los indicados en el detalle obrante en el punto B. Detalle de Equipamiento CISCO, de las presentes Especificaciones Técnicas Básicas. Estos reemplazos deberán estar en condiciones de buen funcionamiento para las funciones que se requieran
6. La garantía de buen funcionamiento de hardware se sujetará a lo siguiente:

7.1 Incluirá el servicio de reparación por personal calificado y reemplazo de las partes que se encuentren defectuosas por repuestos originales, nuevos y sin uso.

7.2 La reparación de los equipos deberá ser ejecutada a satisfacción de la GGTI tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

7.2.1 El tiempo máximo de respuesta será de cuatro (4) horas.

7.2.2 El tiempo de reparación de las partes o reemplazo del equipo será de cuarenta y ocho (48) horas corridas, como máximo.

7.2.3 Para el cumplimiento de lo aquí estipulado, se entenderá como tiempo de respuesta, al tiempo transcurrido entre la comunicación al proveedor de la existencia del mal funcionamiento del/los equipo/s obrantes en la GGTI (llamada de servicio) y la llegada del personal técnico para realizar la reparación respectiva; y como tiempo de reparación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al proveedor de la existencia del mal funcionamiento del/los equipo/s por parte de la GGTI (llamada de servicio) y la puesta en funcionamiento del/los mismo/s a satisfacción de la GGTI.

7.2.4 Por reparación se entiende que el bien reparado, cualquiera fuese su especie, funcione u opere en las mismas condiciones exigidas para su función de la misma forma que venía funcionando, incluyendo la puesta en operación del software de ser necesario.

7.2.5 Si por el tipo de falla resultase realizar un reemplazo de partes, bajo la condición de reemplazo por otro equipamiento de igual marca y modelo, el proveedor deberá hacerse cargo de todos los costos que dicho traslado generen, incluidos los de seguro de transporte. También estará a cargo del adjudicatario la reinstalación y/o implementación y puesta en marcha del equipamiento, a entera satisfacción de la GGTI.

7. Análisis y propuestas de solución para problemas técnicos, en caso de problemas que no requieran correcciones por parte del productor del software.
8. Aplicación de las correcciones disponibles, respuesta explicativa o adopción de nuevos procedimientos. Test de solución aplicada.
9. Problemas no conocidos y que necesiten el análisis y/o desarrollo de nueva corrección por parte del producto.
10. Descripción del problema para ser enviado al fabricante
11. Seguimiento de la solución requerida.
12. Aplicación de la solución sugerida.

Corresponde al Expediente N° 22700-19532/18

B. DETALLE DE EQUIPAMIENTO CISCO

Access Point	
Acces Point AIR-CAP2602I-A-K9	FTX1840J1YV
Acces Point AIR-CAP2602I-A-K9	FTX1840J15B
Acces Point AIR-CAP2602I-A-K9	FTX1840J200
Acces Point AIR-CAP2602I-A-K9	FTX1840J1YT
Acces Point AIR-CAP2602I-A-K9	FTX1840J1YZ
Acces Point AIR-CAP2602I-A-K9	FTX1840J1YU
Acces Point AIR-CAP2602I-A-K9	FTX1840J1YX
Acces Point AIR-CAP2602I-A-K9	FTX1840J21U
Acces Point AIR-CAP2602I-A-K9	FTX1840J1YY
Acces Point AIR-CAP2602I-A-K9	FTX1840J1YW
Power Injectors	
Power Injector AIR-PWRINJ5	S/N
Power Injector AIR-PWRINJ5	S/N
Power Injector AIR-PWRINJ5	S/N
Power Injector AIR-PWRINJ5	S/N
Power Injector AIR-PWRINJ5	S/N
Power Injector AIR-PWRINJ5	S/N
Power Injector AIR-PWRINJ5	S/N
Power Injector AIR-PWRINJ5	S/N
Power Injector AIR-PWRINJ5	S/N
Power Injector AIR-PWRINJ5	S/N
Fabric Interconnects de UCS	
Fabric Interconnect A UCS-FI-6248UP	SSL191400RA
Fabric Interconnect A Power Supply 1	ART1619X0M4
Fabric Interconnect A Power Supply 2	ART1619X0L4
Fabric Interconnect A UCS-FI-6248UP	SSI16160MFR
Fabric Interconnect A Power Supply 1	ART1619X0AG

Fabric Interconnect A Power Supply 2	ART1619X0L8
<i>Chassis de UCS</i>	
UCS Chassis 1 N20-C6508	FOX1618GE3K
UCS Chassis 1 I/O Module 1 UCS-IOM-2208XP	FCH16257185
UCS Chassis 1 I/O Module 2 UCS-IOM-2208XP	FCH16237J3Y
UCS Chassis 1 Power Supply 1	DTM160602VU
UCS Chassis 1 Power Supply 2	DTM160802YT
UCS Chassis 1 Power Supply 3	DTM161001FL
UCS Chassis 1 Power Supply 4	DTM16060377
UCS Chassis 1 Cooling Fan 1	NWG161705HU
UCS Chassis 1 Cooling Fan 2	NWG161704NK
UCS Chassis 1 Cooling Fan 3	NWG16170623
UCS Chassis 1 Cooling Fan 4	NWG1617060J
UCS Chassis 1 Cooling Fan 5	NWG161704RG
UCS Chassis 1 Cooling Fan 6	NWG1617052J
UCS Chassis 1 Cooling Fan 7	NWG161707RT
UCS Chassis 1 Cooling Fan 8	NWG161707KL
UCS Chassis 2 N20-C6508	FOX2027G49H
UCS Chassis 2 I/O Module 1 UCS-IOM-2208XP	FLM2021HMCA
UCS Chassis 2 I/O Module 2 UCS-IOM-2208XP	FLM2021HMBH
UCS Chassis 2 Power Supply 1	DTM201200U1
UCS Chassis 2 Power Supply 2	DTM201200WM
UCS Chassis 2 Power Supply 3	DTM201200NV
UCS Chassis 2 Power Supply 4	DTM201200T6
UCS Chassis 2 Cooling Fan 1	NWG2026024S
UCS Chassis 2 Cooling Fan 2	NWG2026061U
UCS Chassis 2 Cooling Fan 3	NWG202600AT
UCS Chassis 2 Cooling Fan 4	NWG20260244
UCS Chassis 2 Cooling Fan 5	NWG20260668
UCS Chassis 2 Cooling Fan 6	NWG202603NY
UCS Chassis 2 Cooling Fan 7	NWG202600TJ

Corresponde al Expediente N° 22700-19532/18

UCS Chassis 2 Cooling Fan 8	NWG2026001B
Servidores UCS	
UCS Blade 5 B200-M3 UCSB-B200-M3	FCH1734J4VP
UCS Blade 5 Processor 1 E5-2640-v1	S/N
UCS Blade 5 Processor 2 E5-2640-v1	S/N
UCS Blade 5 Memory 128GB	S/N
UCS Blade 5 300GB Hard Drive 1	E13MDEC4
UCS Blade 5 300GB Hard Drive 2	E13STFP7
UCS Blade 5 I/O Adaptor 1 VIC1240	FCH17317KLG
UCS Blade 6 B200-M3 UCSB-B200-M3	FCH17367E4S
UCS Blade 6 Processor 1 E5-2640-v1	S/N
UCS Blade 6 Processor 2 E5-2640-v1	S/N
UCS Blade 6 Memory 128GB	S/N
UCS Blade 6 300GB Hard Drive 1	E13SSZS9
UCS Blade 6 300GB Hard Drive 2	E13MCZC6
UCS Blade 6 I/O Adaptor 1 VIC1240	FCH17317GML
UCS Blade 7 B200-M4 UCSB-B200-M4	FLM2023JA5P
UCS Blade 7 Processor 1 E5-2697E	S/N
UCS Blade 7 Processor 2 E5-2697E	S/N
UCS Blade 7 Memory 512 GB	S/N
UCS Blade 7 300GB Hard Drive 1	S7K0ME0W0000K6111PHX
UCS Blade 7 300GB Hard Drive 2	S7K0MLJR0000K61239MZ
UCS Blade 7 I/O Adaptor 1 VIC1240	FCH20267UG5
UCS Blade 8 B200-M4 UCSB-B200-M4	FLM2024JC10
UCS Blade 8 Processor 1 E5-2697E	S/N
UCS Blade 8 Processor 2 E5-2697E	S/N
UCS Blade 8 Memory 512 GB	S/N
UCS Blade 8 300GB Hard Drive 1	S7K0MK6R0000K6124XDT
UCS Blade 8 300GB Hard Drive 2	26N0A02RF8WC
UCS Blade 8 I/O Adaptor 1 VIC1240	FCH20267TXZ

UCS Blade 9 B200-M4 UCSB-B200-M4	FLM2024JCAH
UCS Blade 9 Processor 1 E5-2697E	S/N
UCS Blade 9 Processor 2 E5-2697E	S/N
UCS Blade 9 Memory 512 GB	S/N
UCS Blade 9 300GB Hard Drive 1	S7K0MM8H0000K6114Q4E
UCS Blade 9 300GB Hard Drive 2	S7K0NKVF0000K612DWV8
UCS Blade 9 I/O Adaptor 1 VIC1240	FCH20267UG3
Switches Nexus 5596	
Nexus 5596 Chassis	FOX1937GCM4
O2 48X10GE/Modular Supervisor	FOC193830LE
Módulo O2 16 port flexible GEM	FOC19350KHZ
Módulo O2 16 port flexible GEM	FOC19365K80
AC power supply 1100W	ART19312061
AC power supply 1100W	ART1931205G
Nexus 5596 Chassis	FOX1937G3GM
O2 48X10GE/Modular Supervisor	FOC193830K8
Módulo O2 16 port flexible GEM	FOC19365KCR
Módulo O2 16 port flexible GEM	FOC19365K8E
AC power supply 1100W	ART19312034
AC power supply 1100W	ART1931206J
Chassis fan module	FOX1932P8QB
Chassis fan module	FOX1935P679
Chassis fan module	FOX1936P2LF
Chassis fan module	FOX1936P2PL
Chassis fan module	FOX1932P7Y2
Chassis fan module	FOX1933P26B
Chassis fan module	FOX1935P686
Chassis fan module	FOX1936P2PK
Switches Catalyst 3850	
Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	FCW1932D0N0
Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	FCW1932D0TT

Corresponde al Expediente N° 22700-19532/18

350W AC Config 1 SecondaryPower Supply	ART1930F1NJ
350W AC Config 1 SecondaryPower Supply	ART1930F1SB
Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC19323DZT
Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC19323QMP
50CM Type 1 Stacking Cable	MOC1930A1NC
50CM Type 1 Stacking Cable	MOC1930A1NJ
350W AC Config 1 Power Supply	ART1930F1SC
350W AC Config 1 Power Supply	ART1930F1SN
Cisco Catalyst 3850 24 Port Data IP Services	FCW1903C1HF
Cisco Catalyst 3850 24 Port Data IP Services	FOC1903U1HH
X2 to SFP+ Adaptor module	FOX1920XY9P
X2 to SFP+ Adaptor module	FOX1920XYAJ
X2 to SFP+ Adaptor module	FOX1920XYK0
X2 to SFP+ Adaptor module	FOX1920XYL3
X2 to SFP+ Adaptor module	FOX1920XY2X
X2 to SFP+ Adaptor module	FOX1920XYAD
X2 to SFP+ Adaptor module	FOX1920XYDZ
X2 to SFP+ Adaptor module	FOX1920XYKZ
10GBASE-SR SFP Module	JUR1923G9QB
10GBASE-SR SFP Module	JUR1923GEN7
10GBASE-SR SFP Module	JUR1923GKLG
10GBASE-SR SFP Module	JUR1924G1B0
10GBASE-SR SFP Module	JUR1924GEV0
10GBASE-SR SFP Module	JUR1924GEV2
10GBASE-SR SFP Module	JUR1924GG6R
10GBASE-SR SFP Module	JUR1924GNHN
10GBASE-SR SFP Module	JUR1924GEV1
10GBASE-SR SFP Module	JUR1924GEV3
10GBASE-SR SFP Module	JUR1924GK73
10GBASE-SR SFP Module	JUR1924GRSE

10GBASE-SR SFP Module	JUR1923GD7H
10GBASE-SR SFP Module	JUR1923GENA
10GBASE-SR SFP Module	JUR1923GVPY
10GBASE-SR SFP Module	JUR1924G2YR
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS192308C2
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS192308G2
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS192309FB
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230HDT
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230HJV
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230JDA
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230JFU
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230JHE
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230JJ0
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230JLG
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS192308D8
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS192308J3
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230HDA
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230HE2
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230J0U
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230JED
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230JG2
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230JHQ
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230JL6
1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	FNS19230JLQ

Corresponde al Expediente N° 22700-19532/18

Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC19261BP3
Cisco Catalyst 3850 2 x 10GE Network Module	FOC19261BN4
50CM Type 1 Stacking Cable	MOC1920A25H
50CM Type 1 Stacking Cable	MOC1920A25D
350W AC Config 1 Power Supply	LIT190611NJ
350W AC Config 1 Power Supply	LIT190611QH
350W AC Config 1 SecondaryPower Supply	LIT1906118L
LIT1906116Y	LIT1906116Y
Software	
Cisco Prime Infrastructure Virtual Appliance	PRIME-NCS-VAPL;prime:c3e2aea0-2946-11e4-80c7-0050569a0675