

Corresponde al expediente N° EX-2019-33648925-GDEBA-DPTAARBA

LICITACION PUBLICA N°382-144-LPU19

ESPECIFICACIONES TECNICAS BASICAS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE

1. El proveedor prestará un servicio de mantenimiento correctivo de las unidades detalladas en el Anexo I. El servicio de mantenimiento de hardware correctivo comprende las tareas de diagnóstico de las fallas para determinar el origen de un mal funcionamiento, la mano de obra y las partes necesarias para restaurar o mantener las unidades en condiciones normales de funcionamiento.

La empresa adjudicada instalará los cambios de ingeniería que considere aplicables a las máquinas, siendo de instalación obligatoria los que afecten la seguridad de las mismas.

El proveedor sustituirá partes de los equipos, si fuera necesario para su correcto funcionamiento. Deberá presupuestar los mismos antes de proceder a su recambio para su aprobación, si realizara el recambio sin consulta previa el pago de los suministros quedará ad referendum de la Gerencia de Producción para su reconocimiento y pago.

2. El servicio comprende mantenimiento correctivo para restaurar la capacidad operativa del equipo que presente fallas, incluyendo la mano de obra y los repuestos necesarios. El trabajo se llevará a cabo en el lugar donde se encuentra instalado el equipamiento.

3. El servicio se brinda de lunes a domingo y feriados de 00:00 a 24:00 horas, con un tiempo de respuesta de dos (2) horas. Considerando tiempo de respuesta aquel que transcurre entre que la Dirección (Gerencia) notifica la falla al proveedor y el primer contacto telefónico del personal de la empresa proveedora con la misma, que se realiza con el objeto de notificar su presencia en el lugar.

4. Para las fallas de equipos el proveedor debe comprometerse a realizar su mejor esfuerzo para restaurar la operatividad del sistema en un tiempo menor a cuatro (4) horas de haberse registrado el incidente según los procedimientos acordados por las partes. El concepto de "criticidad" se relaciona con la circunstancia de que, ante un desperfecto en su funcionamiento provoque la inoperatividad de un sistema de procesamiento de datos.

5. Para la reparación de fallas de hardware consideradas “no críticas” el proveedor debe comprometerse a restaurar su operatividad en un tiempo menor a veinticuatro horas (24 hs) de haberse registrado el incidente de acuerdo a los procedimientos acordados por las partes, que sean conducentes a que la reparación no entorpezca la actividad del centro de cómputos. Las máquinas consideradas como “no críticas” serán aquellas que, ante un desperfecto en su funcionamiento permitan mantener operativo un sistema de procesamiento de datos en forma restringida.

Corresponde al expediente N° EX-2019-33648925-GDEBA-DPTAARBA

| ANEXO I - Equipamiento I.B.M | | | |
|-------------------------------------|--------------------|--|-------------------------------|
| Tipo y Modelo | N° de Serie | Descripción | |
| | | | MAINFRAME |
| 2828 / H13 | 02717B7 | Mainframe IBM zEnterprise BC12 | |
| | | | POWER 780/RISC |
| 9179 / MHD | 10F54CF | IBM Power 780 (Upgrade) | |
| 7042 / CR7 | 21C72DC | Rack Mounted HW MNG (HMC RISC) | Consola Power |
| 7316 / TF3 | 210881A | Flat Panel Console | |
| 7014 / T00 | 213F26G | System Rack (RISC) | |
| 9117 / MMA | 10F54CF | Upgrade RISC (ex Power 570) | |
| | | | Storage Multip. DS8870 |
| 2423 / 961 | 75ZB820 | IBM System Storage DS8870 | |
| 2423 / 96E | 75CBN20 | IBM System Storage DS8870 Expansion Unit | |
| 2423 / 96E | 75BXR80 | IBM System Storage DS8870 Expansion Unit | |
| | | | ROBOT |
| 3573 / L2U | 78AH475 | IBM TS3100 Tape Library (Power 780) | Robot Open LTO5 |
| 3584 / L23 | 78A4730 | IBM TS3500 Tape Library (Robot) | Robot |
| 3584 / D23 | 78D4245 | IBM TS3500 Expansion Frame (Robot) | Robot |
| 3584 / D53 | 7849438 | IBM TS3500 Expansion Frame (Robot) | Robot |
| | | | |
| 3592 / C07 | 78F0473 | Tape Controller Mode | VTS |
| 3592 / E07 | 78DF7DA | IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe) | VTS |
| 3592 / E07 | 78DEADD | IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe) | VTS |
| 3592 / E07 | 78DEC0C | IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe) | VTS |
| 3592 / E07 | 78DF801 | IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe) | VTS |
| 3592 / E07 | 78DEB35 | IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe) | VTS |
| 3952 / F05 | 7816522 | IBM TS1140 Tape Frame | VTS |
| 3952 / F05 | 7816677 | IBM TS1140 Tape Frame | VTS |
| 3956 / CC9 | 78D4694 | IBM TS7740 Cache Controller 13.2 Tb | VTS |
| 3957 / V07 | 78H6999 | IBM TS7740 Virtualiz. Engine Server | VTS |
| | | | |
| 3599 / 420 | 7859016 | IBM TC 3592 Label Init (Robot Mainframe) | NO VTS |
| 3599 / 430 | 7859017 | IBM TC 3592 Label Init (Robot Mainframe) | NO VTS |
| | | | |
| 3588 / F6A | 78B2EF7 | TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6 | VTL |
| 3588 / F6A | 78B1D76 | TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6 | VTL |

| | | | |
|-----------------------------------|---------|--|-------------------------------------|
| 3588 / F6A | 78B2F7D | TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6 | VTL |
| 3588 / F6A | 78B2F80 | TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6 | VTL |
| 3588 / F6A | 78B2F08 | TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6 | VTL |
| 3588 / F6A | 78B2F74 | TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas) ULT3580-TD6 | VTL |
| 3589 / 550 | 7877128 | 2.1 TB Ultrium Tape | VTL |
| 3959 / EXP | 78RF3C1 | IBM TS7620 Appliance (VTL) | VTL |
| 3959 / SM2 | 7802596 | IBM TS7620 Appliance | VTL |
| System X3650 M4 – [9815AC1] | KQ7CN1N | Servidor TSM – (Sistema Operativo: RedHat 6.5 (Santiago)) | |
| System X3250 M4 | KQ7CP9M | TSMProxy (Sistema Operativo: Windows Server 2012 R2) | |
| | | Equipamineto viejo (pre CPD508) | Power 570 |
| 7310 / CR4 | 102358B | Consola | ex MARVIN |
| 7316 / TF3 | 106797G | Consola | Flag Panel Console kit marvin |
| | | | |
| 7310 / CR3 | 10F495A | Consola | ex ARAMIS |
| 7316 / TF3 | 108059F | Consola | Flag Panel Console Kit Aramis |
| | | | |
| 7014 / T42 | 10F57FB | Consola | Rack de los Power |
| | | | |
| 9117 / MMA | 069288F | Servidor MARVIN | Power |
| | | | |
| 9117 / MMA | 10B7F8D | Servidor ARAMIS | Power 570 |