

**Corresponde al expediente N° 22700-0032178/2020**

**Proceso de Compra N° 382-062-LPR20**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS**

- **Ocho (8) licencias ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION.**
- **Ocho (8) licencias ORACLE PARTITIONING.**
- **Ocho (8) licencias ORACLE ADVANCED COMPRESSION.**

La Gerencia General de Tecnología e Innovación ya cuenta con las licencias antes mencionadas adquiridas oportunamente y se solicita el mantenimiento de las mismas a través de atención 7 x 24 vía web (My Oracle Support).

Este servicio incluye:

- ✓ Mejoras en las funciones (parches) y nuevos lanzamientos de productos (versiones).
- ✓ Prevención de problemas a través de chequeos *on demand* y recomendaciones de parches.
- ✓ Resolución de problemas a través de un soporte técnico 7 x 24 mediante *service request* con prioridad para situaciones críticas que serán atendidas telefónicamente.
- ✓ Acceso continuo a las últimas mejoras en el rendimiento de los productos.
- ✓ Parches de seguridad, correcciones y actualizaciones recomendadas.
- ✓ Acceso a la base de conocimientos con información de problemas y sus resoluciones o soluciones alternativas (*workaround*)