

**PROCESO DE COMPRA N° 382-185-LPU20**

**ANEXO VII - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS**

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE**

1. El proveedor prestará un servicio de mantenimiento correctivo de las unidades detalladas en el Anexo A. El servicio de mantenimiento de hardware correctivo comprende las tareas de diagnóstico de las fallas para determinar el origen de un mal funcionamiento, la mano de obra y las partes necesarias para restaurar o mantener las unidades en condiciones normales de funcionamiento.

La empresa adjudicada instalará los cambios de ingeniería que considere aplicables a las máquinas, siendo de instalación obligatoria los que afecten la seguridad de las mismas.

El proveedor sustituirá partes de los equipos, si fuera necesario para su correcto funcionamiento. Deberá presupuestar los mismos antes de proceder a su recambio para su aprobación, si realizara el recambio sin consulta previa el pago de los suministros quedará ad referendum de la Gerencia de Producción para su reconocimiento y pago.

2. El servicio comprende mantenimiento correctivo para restaurar la capacidad operativa del equipo que presente fallas, incluyendo la mano de obra y los repuestos necesarios. El trabajo se llevará a cabo en el lugar donde se encuentra instalado el equipamiento.

3. El servicio se brinda de lunes a domingo y feriados de 00:00 a 24:00 horas, con un tiempo de respuesta de dos (2) horas. Considerando tiempo de respuesta aquel que transcurre entre que la Dirección (Gerencia) notifica la falla al proveedor y el primer contacto telefónico del personal de la empresa proveedora con la misma, que se realiza con el objeto de notificar su presencia en el lugar.

4. Para las fallas de equipos el proveedor debe comprometerse a realizar su mejor esfuerzo para restaurar la operatividad del sistema en un tiempo menor a cuatro (4) horas de haberse registrado el incidente según los procedimientos acordados por las partes. El concepto de "criticidad" se relaciona con la circunstancia de que, ante un desperfecto en su funcionamiento provoque la inoperatividad de un sistema de procesamiento de datos.

5. Para la reparación de fallas de hardware consideradas "no críticas" el proveedor debe comprometerse a restaurar su operatividad en un tiempo menor a veinticuatro horas (24 hs)

de haberse registrado el incidente de acuerdo a los procedimientos acordados por las partes, que sean conducentes a que la reparación no entorpezca la actividad del centro de cómputos. Las máquinas consideradas como “no críticas” serán aquellas que, ante un desperfecto en su funcionamiento permitan mantener operativo un sistema de procesamiento de datos en forma restringida.

Corresponde al expediente N° 22700-32345/20

ANEXO A- Equipamiento I.B.M			
Para Mantenimiento 2021			
Tipo y Modelo	N° de Serie	Descripción	Hardware
			<b>MAINFRAME</b>
2828 / H13	02717B7	Mainframe IBM zEnterprise BC12	
			<b>POWER 780/RISC</b>
9179 / MHD	10F54CF	IBM Power 780 (Upgrade)	
7042 / CR7	21C72DC	Rack Mounted HW MNG (HMC RISC)	Consola Power
7316 / TF3	210881A	Flat Panel Console	
7014 / T00	213F26G	System Rack (RISC)	
9117 / MMA	10F54CF	Upgrade RISC (ex Power 570)	
			Storage Multip. <b>DS8870</b>
2423 / 961	75ZB820	IBM System Storage DS8870	
2423 / 96E	75CBN20	IBM System Storage DS8870 Expansion Unit	
2423 / 96E	75BXR80	IBM System Storage DS8870 Expansion Unit	
			<b>ROBOT</b>
3573 / L2U	78AH475	IBM TS3100 Tape Library (Power 780)	Robot Open LTO5
3584 / L23	78A4730	Ibm TS3500 Tape Library (Robot)	Robot
3584 / D23	78D4245	Ibm TS3500 Expansion Frame (Robot)	Robot
3584 / D53	7849438	Ibm TS3500 Expansion Frame (Robot)	Robot
3592 / C07	78F0473	Tape Controller Mode	VTS
3592 / E07	78DF7DA	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS
3592 / E07	78DEADD	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS
3592 / E07	78DEC0C	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS
3592 / E07	78DF801	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS
3592 / E07	78D2EA1	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS
3592 / E07	78D2EE4	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	VTS
3592 / E07	78DEB35	IBM TS1140 Tape Drive (Mainframe)	NO - VTS
3952 / F05	7816522	IBM TS1140 Tape Frame	VTS
3952 / F05	7816677	IBM TS1140 Tape Frame	VTS

3956 / CC9	78D4694	IBM TS7740 Cache Controller 13.2 Tb		VTs
3957 / V07	78H6999	IBM TS7740 Virtualiz. Engine Server		VTs
3599 / 420	7859016	IBM TC 3592 Label Init (Robot Mainframe)		NO VTs
3599 / 430	7859017	IBM TC 3592 Label Init (Robot Mainframe)		NO VTs
3588 / F6A	78B2EF7	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78B1D76	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78B2F7D	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78B2F80	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78B2F08	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78B2F74	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA27F	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA280	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA2B5	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA298	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA29A	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3588 / F6A	78BA279	TS 1060 Ultrium 6 TAPE (Cintas)	ULT3580- TD6	drivers LTO6
3589 / 550	7877128	2.1 TB Ultrium Tape		VTL
3959 / EXP	78RF3C1	IBM TS7620 Appliance (VTL)		VTL
3959 / SM2	7802596	IBM TS7620 Appliance		VTL
5639-TAA	78AA486	IBM TS7650G		VTL
2078-312	7812W70	Storwize V5030 (controladora)		VTL
2078-12F	7813T87	Storwize V5030 (storage)		VTL
2078-12F	7813T35	Storwize V5030 (storage)		VTL
2078-12F	7813T82	Storwize V5030 (storage)		VTL
2078-12F	7813T90	Storwize V5030 (storage)		VTL
2078-12F	7813T91	Storwize V5030 (storage)		VTL
2078-12F	781X778	Storwize V5030 (storage)		VTL
2078-12F	781Z126	Storwize V5030 (storage)		VTL
				<b>TSM</b>
X3650 M4	KQ7CN1N	System X3650 M4 -[9815AC1]		TSM Server
X3250 M4	KQ7CP9M	System X3650 IBM System X3250 M4 - [2583AC1]		TSM Proxy
		<b>Servidor de Impresión</b>		
X3550 M4	7914AC1	System X3550 M4		Servidor

Corresponde al expediente N° 22700-32345/20

		<b>Equipamineto viejo (pre CPD508)</b>	<b>Power 570</b>
7310 / CR4	102358B	Consola	AYRTON
7316 / TF3	106797G	Consola	Flag Panel Console kit
7014 / T42	10F57FB	Consola	Rack de los Power
9117 / MMA	069288F	Servidor AYRTON (ex MARVIN)	Power 570