

LICITACION PRIVADA N° 6/12

ANEXO IV

ESPECIFICACIONES TECNICAS BASICAS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS HP Y DELL

a).- El proveedor prestará un servicio de mantenimiento correctivo de las unidades detalladas en los puntos 1/2 del presente anexo.

b).- El servicio de mantenimiento de hardware correctivo comprende las tareas de diagnóstico de las fallas para determinar el origen de un mal funcionamiento, la mano de obra y las partes necesarias para restaurar o mantener las unidades en condiciones normales de funcionamiento.

La empresa adjudicataria, instalará los cambio de ingeniería que considere aplicables a las máquinas, siendo de instalación obligatoria los que afecten la seguridad de las mismas.

El proveedor sustituirá parte de los equipos, si fuera necesario para su correcto funcionamiento.

c).- El servicio comprende mantenimiento correctivo para restaurar la capacidad operativa del equipo que presente fallas, incluyendo la mano de obra y los repuestos necesarios. El trabajo se llevará a cabo en el lugar donde se encuentra instalado el equipamiento.

d).- El servicio se brinda de lunes a domingo y feriados de 00:00 a 24:00 horas, con un tiempo de respuesta de dos (2) horas. Considerando tiempo de respuesta aquel que transcurre entre que la repartición notifica la falla al proveedor y el primer contacto telefónico del personal de la empresa proveedora con la misma que se realiza con el objeto de notificar su presencia en el lugar.

e).- Para las fallas de equipos el proveedor debe comprometerse a realizar su mejor esfuerzo para restaurar la operatividad del sistema en un tiempo menor a cuatro (4) horas de haberse registrado el incidente según los procedimientos acordados por las partes.

1. Detalle de equipos HP

Proliant	Número del Producto	Descripción del producto	Número de Serie	FL
1	310590-001	PROLIANT ML370 G3	C104LH713B	ARBA-Proliant
2	333373-001	PROLIANT ML350 G3	C015LK8C31	ARBA-Proliant
3	382483-001	PROLIANT DL380 G4	USE613N224	ARBA-Proliant
4	487503-001	PROLIANT DL 180 G6	MXQ92908Z9	ARBA-Proliant
5	382483-001	PROLIANT DL380 G4	USE613N223	ARBA-Proliant
6	382483-001	PROLIANT DL380 G4	USE613N222	ARBA-Proliant
7	382483-001	PROLIANT DL380 G4	USE613N21Z	ARBA-Proliant
8	333373-001	PROLIANT ML350	C017NK8C31	ARBA-Proliant
9	333373-001	PROLIANT ML350	USE613N22A	ARBA-Proliant
10	333373-001	PROLIANT ML350	USE613N225	ARBA-Proliant
11	335880-B21	HP MSA500 G2 ALL	M5HJMT425W	ARBA-Proliant
12	335880-B21	HP MSA500 G2 ALL	M5HLMT425W	ARBA-Proliant
13	335880-B21	HP MSA500 G2 ALL	M5JAMT425W	ARBA-Proliant

Descripción	Modelo	N° Serie
STORAGE	EVA 4100	USE80214KN
Servidor	PROLIANT DL380G5	USE803N3T1
Servidor	PROLIANT DL380G5	USE803N3T2
iSCSI	mpx 100	MXK749C01B
iSCSI	mpx 100	MXK752C00K

Firma y Sello del Oferente

Corresponde al expediente N° 22700-21067/1 2

Descripción	Modelo	N° Serie
Library Tape (2 drives)	MSL4048 (Drive LTO3)	MXA708003C HUE10043PN HU1063203P
HP Storage works (Controladora)	HSV200-B	SGA748006R
HP Storage works (Controladora)	HSV200-B	SGA748006J
Network Storage Router	N1200-320 4G	US1074200H
Network Storage Router	N1200-320 4G	US1074200M
SAN Switch	SAN Switch 4/8	USB750WMSD
SAN Switch	SAN Switch 4/8	USB748WLMZ
SAN Switch	SAN Switch 4/64	USB737C497
SAN Switch	SAN Switch 4/64	USB737C494
LAN Switch	Procurve 2900 24G	SG748KI019
LAN Switch	Procurve 2900 24G	SG748KI00M

2. Detalle de equipamiento DELL

Descripción	Modelo	N° Serie
Servidor	Power Edge 2900	190XCF1
Servidor	Power Edge 2900	1N2NBF1
Servidor	Power Edge 2900	1V1NBF1
Servidor	Power Edge 2900	1XZWCF1
Servidor	Power Edge 2900	290XCF1
Servidor	Power Edge 2900	2N2NBF1
Servidor	Power Edge 2900	390XCF1
Servidor	Power Edge 2900	3V1NBF1
Servidor	Power Edge 2900	3XZWCF1
Servidor	Power Edge 2900	490XCF1
Servidor	Power Edge 2900	4N2NBF1
Servidor	Power Edge 2900	4V1NBF1
Servidor	Power Edge 2900	4XZWCF1
Servidor	Power Edge 2900	590XCF1
Servidor	Power Edge 2900	5N2NBF1
Servidor	Power Edge 2900	5TB8QF1
Servidor	Power Edge 2900	6M2NBF1
Servidor	Power Edge 2900	6TB8QF1
Servidor	Power Edge 2900	6XZWCF1
Servidor	Power Edge 2900	890XCF1

Firma y Sello del Oferente

Corresponde al expediente N° 22700-21067/1 2

Descripción	Modelo	N° Serie
Servidor	Power Edge 2900	8XZWCF1
Servidor	Power Edge 2900	990XCF1
Servidor	Power Edge 2900	9N2NBF1
Servidor	Power Edge 2900	B90XCF1
Servidor	Power Edge 2900	BXZWCF1
Servidor	Power Edge 2900	C90XCF1
Servidor	Power Edge 2900	CM2NBF1
Servidor	Power Edge 2900	D90XCF1
Servidor	Power Edge 2900	DM2NBF1
Servidor	Power Edge 2900	FM2NBF1
Servidor	Power Edge 2900	FT1NBF1
Servidor	Power Edge 2900	HT1NBF1
Servidor	Power Edge 2900	JM2NBF1
Servidor	Power Edge 2900	JWZWCF1
Servidor	Power Edge 2950	186S9F1
Servidor	Power Edge 2950	1S5R9F1
Servidor	Power Edge 2950	2S5R9F1
Servidor	Power Edge 2950	386S9F1
Servidor	Power Edge 2950	5S5R9F1
Servidor	Power Edge 2950	786S9F1
Servidor	Power Edge 2950	G76S9F1
Servidor	Power Edge 2950	J76S9F1
Servidor	Power Edge 6600	1MFFF21
Servidor	Power Edge 6600	2MFFF21
Servidor	Power Edge 6600	HLFFF21
Servidor	Power Edge R900	9VC6QF1
Servidor	Power Edge R900	DF7GQF1
Servidor	Power Edge R900	111G1J1
Unidad de Cinta	PowerVault 110T LTO	SG-0NP888-70561-81H-AEMD
Unidad de Cinta	PowerVault 110T LTO	SG-0NP888-70561-81H-AEN9
Librería LTO	Power Vault TL2000	3808XD1
Librería LTO	Power Vault TL2000	G808XD1

Firma y Sello del Oferente