

LICITACION PRIVADA N° 1/11

ANEXO IV

ESPECIFICACIONES TECNICAS BASICAS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS HP Y DELL

a).- El proveedor prestará un servicio de mantenimiento correctivo de las unidades detalladas en los puntos 1/4 del presente anexo.

b).- El servicio de mantenimiento de hardware correctivo comprende las tareas de diagnóstico de las fallas para determinar el origen de un mal funcionamiento, la mano de obra y las partes necesarias para restaurar o mantener las unidades en condiciones normales de funcionamiento.

La empresa adjudicataria, instalará los cambio de ingeniería que considere aplicables a las máquinas, siendo de instalación obligatoria los que afecten la seguridad de las mismas.

El proveedor sustituirá parte de los equipos, si fuera necesario para su correcto funcionamiento.

c).- El servicio comprende mantenimiento correctivo para restaurar la capacidad operativa del equipo que presente fallas, incluyendo la mano de obra y los repuestos necesarios. El trabajo se llevará a cabo en el lugar donde se encuentra instalado el equipamiento.

d).- El servicio se brinda de lunes a domingo y feriados de 00:00 a 24:00 horas, con un tiempo de respuesta de dos (2) horas. Considerando tiempo de respuesta aquel que transcurre entre que la dirección (Gerencia) notifica la falla al proveedor y el primer contacto telefónico del personal de la empresa proveedora con la misma que se realiza con el objeto de notificar su presencia en el lugar.

e).- Para las fallas de equipos el proveedor debe comprometerse a realizar su mejor esfuerzo para restaurar la operatividad del sistema en un tiempo menor a cuatro (4) horas de haberse registrado el incidente según los procedimientos acordados por las partes.

1. EQUIPOS HP

Corresponde al expediente N° 22700-51/11

HW	Número del Producto	Descripción del producto	Número de Serie	FL	Inicio	Fin
1	AD554C	HP EVA4100 2C1D Array	USE80214KN			
2	AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	USE8028A6T			
3	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022KF			
4	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022P2			
5	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022PL			
6	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022S3			
7	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022TJ			
8	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022U0			
9	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022UB			
10	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022UN			
11	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022YT			
12	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS080230D			
13	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022HA			
14	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022J3			
15	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022M1			
16	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022PT			
17	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022RB			
18	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022RJ			
19	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022RP			
20	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022RW			
21	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022SU			
22	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022TA			
23	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022TB			
24	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022TG			
25	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022TH			
26	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022TK			
27	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022TS			
28	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022TT			
29	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022UW			
30	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022VC			
31	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022VD			
32	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022VG			
33	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022VH	ARBA-EVA4100	01/03/2011	29/02/2012
34	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022VJ			
35	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022VP			
36	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022W7			
37	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022WH			
38	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022WJ			
39	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022WW			
40	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS08022ZY			
41	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS080230M			
42	AG425B	HP EVA 300GB 15K Fibre Channel HDD	SGS080230P			
43	AD542C	HP M5314C FC Drive Enclosure	Not Available			
44	AE324A	HP StorageWorks EVA iSCSI Conn Kit	MXK752C00K			
45	AE325A	HP StorageWorks EVA iSCSI Upgrade Kit	MXK749C01B			
46	A8000A	HP StorageWorks 4/8 SAN Switch	USB748WLMZ			
47	A8000A	HP StorageWorks 4/8 SAN Switch	USB750WMSD			
48	AG457A	HP StorageWorks 4/64 Full SAN Switch	USB737C494			
49	AG457A	HP StorageWorks 4/64 Full SAN Switch	USB737C497			
50	AH171A	HP MSL4048 1 Ultr 920 Drive Tape Library	MXA708003C			
51	252663-D72	Mod PDU 24A HV NA/JPN	CN07461585			
52	252663-D72	Mod PDU 24A HV NA/JPN	CN07500759			
53	AF090A	HP 10K Rack Airflow Optimization Kit	Not Available			
54	AF062A	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit	Not Available			
55	AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL	Not Available			
56	J9049A	ProCurve Switch 2900-24G	SG748K100M			
57	J9049A	ProCurve Switch 2900-24G	SG748K1019			
58	A7446B	HP 4GbSW Single Pack SFP Transceiver	Not Available			
59	AG314A	HP N1200-320 4Gb Controller	Not Available			
60	AG314A	HP N1200-320 4Gb Controller	US1074200M			

Firma y aclaración

2. EQUIPOS HP

Proliant	Número del Producto	Descripción del producto	Número de Serie	FL	Inicio	Fin
1	310590-001	PROLIANT ML370 G3	C104LH713B	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
2	333373-001	PROLIANT ML350 G3	C015LK8C31	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
3	382483-001	PROLIANT DL380 G4	USE613N224	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
4	487503-001	PROLIANT DL 180 G6	MXQ92908Z9	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
5	382483-001	PROLIANT DL380 G4	USE613N223	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
6	382483-001	PROLIANT DL380 G4	USE613N222	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
7	382483-001	PROLIANT DL380 G4	USE613N21Z	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
8	333373-001	PROLIANT ML350	C017NK8C31	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
9	333373-001	PROLIANT ML350	USE613N22A	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
10	333373-001	PROLIANT ML350	USE613N225	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
11	335880-B21	HP MSA500 G2 ALL	M5HJMT425W	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
12	335880-B21	HP MSA500 G2 ALL	M5HLMT425W	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
13	335880-B21	HP MSA500 G2 ALL	M5JAMT425W	ARBA-Proliant	01/10/2010	29/02/2012
14	391835-B21	PROLIANT DL380G5	USE803N3T1	ARBA-Proliant	01/03/2011	29/02/2012
15	391835-B21	PROLIANT DL380G5	USE803N3T2	ARBA-Proliant	01/03/2011	29/02/2012

3. EQUIPOS HP

SW	Número del Producto	Descripción del producto	Número de Serie	FL	Inicio	Fin
1	B6953AAE	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	Not Available	ARBA-EVA4100	01/03/2011	29/02/2012
2	B6955BAE	HP DP On-line Backup for UNIX E-LTU	Not Available			
3	B6957BAE	HP Data Prot 61-250 Slots Library E-LTU	Not Available			
4	B6961BAE	HP Data Prot Stater Pack Windows E-LTU	Not Available			
5	B6965BAE	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU	Not Available			
6	T5175A	HP CV EVA 4k Series Unlimited Lic	Not Available			
7	T5336A	HP Bus Copy EVA4K Ser Unlim LTU	Not Available			
8	T5357A	HP Cont Access EVA4K Ser Unlimited LTU	Not Available			
9	J9049A	ProCurve Switch 2900-24G	SG748KI00M			
10	J9049A	ProCurve Switch 2900-24G	SG748KI019			
SW Updates	Número del Producto	Descripción del producto	Número de Serie	FL	Inicio	Fin
1	AD554C	HP EVA4100 2C1D Array	USE80214KN	ARBA-EVA4100	01/03/2011	29/02/2012
2	B6953AAE	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	Not Available			
3	B6955BAE	HP DP On-line Backup for UNIX E-LTU	Not Available			
4	B6957BAE	HP Data Prot 61-250 Slots Library E-LTU	Not Available			
5	B6961BAE	HP Data Prot Stater Pack Windows E-LTU	Not Available			
6	B6965BAE	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU	Not Available			
7	T3724E	HP Command View EVA v7.0 Media Kit	Not Available			
8	T5175A	HP CV EVA 4k Series Unlimited Lic	Not Available			
9	T5336A	HP Bus Copy EVA4K Ser Unlim LTU	Not Available			
10	T5357A	HP Cont Access EVA4K Ser Unlimited LTU	Not Available			
11	J9049A	ProCurve Switch 2900-24G	SG748KI00M			
12	J9049A	ProCurve Switch 2900-24G	SG748KI019			

Firma y aclaración

4. EQUIPOS DELL

Descripción	Modelo	Número de Serie	Ubicación
Servidor	Power Edge 2900	190XCF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	1N2NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	1V1NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	1XZWC1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	290XCF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge R900	DF7GQF1	SS Delegación La Plata
Servidor	Power Edge 2900	2N2NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	390XCF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	3V1NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	3XZWC1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	490XCF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	4N2NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	4V1NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	590XCF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	5N2NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	6M2NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	6TB8QF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	6XZWC1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	890XCF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	8XZWC1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	990XCF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	9N2NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	B90XCF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	BXZWC1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	C90XCF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	CM2NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	D90XCF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	FM2NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	FT1NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	HT1NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	JM2NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	JWZWC1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2950	186S9F1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2950	1S5R9F1	CPD - GGTI

Servidor	Power Edge 2950	2S5R9F1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2950	386S9F1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2950	5S5R9F1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2950	786S9F1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2950	G76S9F1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2950	J76S9F1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 6600	1MFFF21	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 6600	2MFFF21	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 6600	HLFFF21	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge R900	9VC6QF1	SS Delegación La Plata
Unidad de Cinta	PowerVault 110T LTO	SG-ONP888-70561-81H-AEMD	SS Delegación La Plata
Unidad de Cinta	PowerVault 110T LTO	SG-ONP888-70561-81H-AEN9	SS Delegación La Plata
Librería LTO	Power Vault TL2000	3808XD1	CPD - GGTI
Librería LTO	Power Vault TL2000	G808XD1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	DM2NBF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	5TB8QF1	CPD - GGTI
Servidor	Power Edge 2900	4XZWCF1	CPD - GGTI

5. SANCIONES:

INFRACCION Y PENALIDADES: Constatado el incumplimiento por parte del adjudicatario de las obligaciones emergentes de la relación contractual y la transgresión a las normas que fijan los requisitos y modalidad de la prestación, el Superior del Servicio notificará al Representante a través de la Orden de Servicio correspondiente o las deficiencias detectadas, debiendo emplazarse a la firma para que en el plazo de CUARENTA Y OCHO HORAS (48hs) presente descargo. Dichas actualizaciones serán elevadas en forma inmediata a la dependencia correspondiente para el análisis del descargo y en caso de que corresponda se aplicarán multas que se graduarán por puntos, siendo el valor de cada uno al UNO POR CIENTO (1%) del monto de la facturación mensual y de acuerdo al puntaje que se indica a continuación:

a) Falta de restauración de la operatividad del sistema y/o concurrencia del personal dentro del termino previsto	➤ Entre 3 y 8 puntos.-
b) Dotación de personal insuficiente para realizar los trabajos.	➤ Entre 1 y 5 puntos.-
c) Carencia de elementos herramientas o instrumentos especiales para prestar el servicio.	➤ Entre 1 y 3 puntos.-

Corresponde al expediente N° 22700-51/11

d) Incumplimiento de las instrucciones impartidas por la Supervisión de servicio requirente mediante Ordenes de Trabajo.	➤ Entre 1 y 5 puntos.-
e) No presentar las constancias que acrediten la contratación de los seguros requeridos.	➤ Entre 1 y 5 puntos.-
f) Todo hecho no enumerado precedente y que por sus características importe trasgresión a las condiciones establecidas para la prestación del servicio será sancionado con multas graduables según su gravedad.	➤ Entre 2 y 5 puntos.-

- En ningún caso las multas aplicadas podrán superar, en su conjunto, la totalidad del monto del contrato, ello sin perjuicio de las sanciones establecidas por el Art. 74 del Reglamento de Contrataciones vigente.