

LICITACION PÚBLICA N° 3/16

ANEXO III

ESPECIFICACIONES TECNICAS BASICAS

**SERVICIO DE ACTUALIZACION ANUAL CON MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO
DE LICENCIAS ORACLE**

1. MODALIDAD DE ENTREGA: La entrega de las actualizaciones anuales deberán efectuarse de manera inmediata a la recepción de la Orden de Compra y a medida que se generen nuevas versiones durante el plazo de vigencia del contrato, incluyendo parches, fixes, etc.

2. MODALIDAD DE PRESTACION:

✓ El servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias será en la modalidad de 7 x 24 (7 días, las 24 horas) con acceso al mismo vía telefónica o a través de la Web.