

Corresponde al expediente N° 22700 –12936/2017

LICITACIÓN PÚBLICA N°13/17

ANEXO III – ESPECIFICACIONES TECNICAS BASICAS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE

1. El proveedor prestará un servicio de mantenimiento correctivo de las unidades detalladas en el Cuadro I.
2. El servicio de mantenimiento de hardware correctivo comprende las tareas de diagnóstico de las fallas para determinar el origen de un mal funcionamiento, la mano de obra y las partes necesarias para restaurar o mantener las unidades en condiciones normales de funcionamiento.

La empresa adjudicada instalará los cambios de ingeniería que considere aplicables a las máquinas, siendo de instalación obligatoria los que afecten la seguridad de las mismas.

El proveedor sustituirá partes de los equipos, si fuera necesario para su correcto funcionamiento. Deberá presupuestar los mismos antes de proceder a su recambio para su aprobación, si realizara el recambio sin consulta previa el pago de los suministros quedará ad referendum de la Gerencia de Producción para su reconocimiento y pago.

3. El servicio comprende mantenimiento correctivo para restaurar la capacidad operativa del equipo que presente fallas, incluyendo la mano de obra y los repuestos necesarios. El trabajo se llevará a cabo en el lugar donde se encuentra instalado el equipamiento.
4. El servicio se brinda de lunes a domingo y feriados de 00:00 a 24:00 horas, con un tiempo de respuesta de dos (2) horas. Considerando tiempo de respuesta aquel que transcurre entre que la Dirección (Gerencia) notifica la falla al proveedor y el primer contacto telefónico del personal de la empresa proveedora con la misma, que se realiza con el objeto de notificar su presencia en el lugar.
5. Para las fallas de equipos considerados como críticos por la Dirección (Gerencia) el proveedor debe comprometerse a realizar su mejor esfuerzo para restaurar la operatividad del sistema en un tiempo menor a cuatro (4) horas de haberse

registrado el incidente según los procedimientos acordados por las partes. El concepto de “criticidad” se relaciona con la circunstancia de que, ante un desperfecto en su funcionamiento provoque la inoperatividad de un sistema de procesamiento de datos.

6. Para la reparación de fallas de hardware consideradas “no críticas” el proveedor debe comprometerse a restaurar su operatividad en un tiempo menor a veinticuatro (24) horas de haberse registrado el incidente de acuerdo a los procedimientos acordados por las partes, que sean conducentes a que la reparación no entorpezca la actividad del centro de cómputos. Las máquinas consideradas como “no críticas” serán aquellas que, ante un desperfecto en su funcionamiento permitan mantener operativo un sistema de procesamiento de datos en forma restringida.

Corresponde al expediente N° 22700 –12936/2017

CUADRO I

Tipo	Modelo	Serie N°	Descripción
2423	96E	75BXR80	DS8870
2423	96E	75CBN20	DS8870 Expansion Unit
2423	961	75ZB820	DS8870 Expansion Unit
3573	L2U	78AH475	TS3100 Tape Library
3580	L33	6871724	Ultrium 3 Tape Drive
3580	L33	6874991	Ultrium 3 Tape Drive
3584	D23	78D4245	TS3500 Expansion Frame
3584	D53	7849438	TS3500 Expansion Frame
3584	L23	78A4730	TS3500 Tape Library
3588	F6A	78B1D76	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive
3588	F6A	78B2EF7	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive
3588	F6A	78B2F08	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive
3588	F6A	78B2F7D	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive
3588	F6A	78B2F74	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive
3588	F6A	78B2F80	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive
3592	C07	78F0473	Tape Controller Model C07
3592	E07	78DEADD	TS1140 Tape Drive
3592	E07	78DEB35	TS1140 Tape Drive
3592	E07	78DEC0C	TS1140 Tape Drive
3592	E07	78DF7DA	TS1140 Tape Drive
3592	E07	78DF801	TS1140 Tape Drive
3952	F05	7816522	Tape Frame
3952	F05	7816677	Tape Frame
3956	CC9	78D4694	TS7740 Cache Controller 13.2 TB
3599	420	7859016	TC 3592 Label Init (Robot Mainframe)
3599	430	7859017	TC 3592 Label Init (Robot Mainframe)
3957	V07	78H6999	TS7740 Virtualiz Engine Server
3959	EXP	78RF3C1	TS7620 Appliance
3959	SM2	7802596	TS7620 Appliance
7014	T00	213F26G	RS/6000 System Rack
7042	CR7	21C72DC	Rack mounted HW Mng Console
7316	TF3	210881A	Flat Panel Console Kit
9179	MHD	10F54CF	Power 780 Server

Tipo	Modelo	Serie N°	Descripción
2828	H13	02717B7	zEnterprise BC12 Mips 1500
3589	550	7877128	2.1 TB Ultrium Tape
9117	MMA	10F54CF	Upgrade RISC (Ex Power 570)
7310	CR4	102358B	Consola (no crítico)
7316	TF3	106797G	Consola (no crítico)
7310	CR3	10F495A	Consola (no crítico)
7316	TF3	108059F	Consola (no crítico)
7014	T42	10F57FB	Consola (no crítico)
1812	81 A	78K0T1G	Disco DS4000 (no crítico)
9117	MMA	069288F	Servidor (no crítico)
1814	72 A	139810D	Controladora de disco DS4700 (no crítico)
1812	81 A	136920F	Servidor DS4000 (no crítico)
9117	MMA	10-B7F8D	Servidor (no crítico)
1814	72 A	139752D	Controladora de disco DS4700 (no crítico)
1812	81 A	136283D	Discos DS4000 (no crítico)
1812	81 A	136283F	Discos DS4000 (no crítico)
1812	81 A	78K0T1D	Discos DS4000 (no crítico)
1812	81 A	78K0T1H	Discos DS4000 (no crítico)
1812	81 A	78K0T1F	Discos DS4000 (no crítico)
3590	E11	78F8579	Converter
3590	E11	78F8701	Converter
3590	E11	7848162	Converter