

Corresponde al Expediente N° 22700 – 12011/2017

ESPECIFICACIONES TECNICAS BASICAS

ANEXO III

REGLON 1- Agencia de noticias nacionales

Se requiere un servicio completo de cobertura nacional sobre política, economía, información general, empresarial, judicial y seguridad de todos los días de la semana.

Paquete de noticias para obtener la información de diferentes sectores del ámbito nacional público y privado.

Acceso mediante página Web con usuario y clave.

Transmisión sin interrupciones.

Es necesario contar con un servicio minuto a minuto que abarque dentro sus suscriptores a la mayoría de los medios nacionales gráficos, radiales y televisivos como así también a portales de Internet más importantes del país.

También dentro de los requisitos deberá contar con información de primera mano surgida de los periodistas acreditados en diferentes áreas del gobierno nacional, provincial y municipal como así también los que están vinculados a organismos públicos y privados de todo el país.

Al mismo tiempo se solicita que cuente con información de coyuntura social, política y económica brindada por periodistas especializados.

REGLON 2- Servicio de “clipping” de medios

Se requiere monitoreo de los medios gráficos, televisión y radiales, con un detalle específico de seguimiento de noticias de cada funcionario provincial y nacional.

Recopilación exhaustiva de todas las notas, entrevistas, reportajes que sean emitidos por la prensa de radio, TV e Internet sobre la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires y su director ejecutivo, con cobertura provincial y local.

Se solicita la contratación de una empresa que brinde un **clipping** de medios gráficos que contenga todos los días desde la primera hora (entre las 5 y 6 de la mañana), todas las noticias de diarios y revistas de circulación nacional y los principales medios regionales.

También se requiere recibir avisos y reportes por correo electrónico de cada artículo incluido en el seguimiento. En ese caso, el texto digital deberá entregarse con las palabras claves del seguimiento resaltadas, para una búsqueda y lectura más sencilla y visible.

Se requiere de un servicio de seguimiento de **radio on line** durante las 24 horas: de reportes permanentes de todos los reportajes, las editoriales, los comentarios, columnas de opinión, móviles, informativos y conferencias de prensa de todas las radios AM de cobertura nacional y provincia de Buenos Aires y las FM principalmente de Buenos Aires y eventualmente el resto del país. La cobertura de radio deberá iniciarse a las 6 de la mañana, con los programas de primera mañana y finalizar con el cierre de los programas nocturnos de las diferentes emisoras. Se solicita grabaciones de todas las radios más importantes del dial, tanto AM como FM. Y su envío con el corte de audio correspondiente para su escucha inmediata. Cada reporte debe contar con: hora de emisión, duración del programa donde fue emitido, nombre del conductor o co-conductores.

Se solicita el **monitoreo de canales abiertos y de cable** con la cobertura más amplia posible donde se auditen todos los canales de aire y cable de noticias. Todas las entrevistas políticas, conferencias de prensa, cadena nacional, anuncios presidenciales, informes de los noticieros, columnas de opinión, comentario de los conductores, entre otras. Al igual que con los restantes formatos se requiere la posibilidad de descarga digital del fragmento donde se da la noticia y que se pueda recibir el aviso por correo electrónico, donde también se incluya una cita textual con palabras clave del seguimiento con el corte del video emitido. Cada reporte debe contar con: hora de emisión, duración del video, programa donde fue emitido, canal, conductor y nombre y función de cada uno de los protagonistas del hecho.

Se requiere la cobertura más amplia e inmediata de los principales portales y blogs que incluyan agencias de noticias nacionales e internacionales, así como seguimiento de menciones en redes sociales, Twitter, Facebook, Google +, Vimeo, You Tube, Instagram. Cada reporte sobre publicaciones en web y redes sociales, deberá contar con el enlace original correspondiente.

Se requiere que la empresa contratada para el monitoreo de noticias pueda brindar la emisión de **alertas de noticias** por correo electrónico, llamadas personalizadas y por WhatsApp cada vez que se generen declaraciones radiales o televisivas de personalidades públicas con significación para la agenda informativa del día y de Arba. Cuando se produzcan situaciones inesperadas (accidentes, muertes de personajes públicos, resultados

Corresponde al Expediente N° 22700 – 12011/2017

de elecciones) y también cuando se anuncie una cadena nacional o una conferencia de prensa de funcionarios nacionales y provinciales. También debe contar con la posibilidad de solicitar alertas personalizados ante situaciones de crisis o de alta exposición mediática.

Se solicita que los servicios de monitoreo sean acompañados por informes donde se desarrollen **estudios cuantitativos y cualitativos** de las apariciones de la ARBA en los medios. Otro requisito es que este acompañada de una evaluación de la “performance” de la institución conjuntamente con una ponderación del tono y medición de las menciones surgidas en los medios y la identificación de mensajes y audiencias claves (Issues Management). También deberá entregar informes diarios y análisis evolutivo de la información ante situaciones de crisis. Asimismo se solicita que elabore un informe sobre las personalidades con mayor impacto en los medios, como así también los “casos periodísticos” que tuvieron mayor relevancia en la agenda pública de los medios.

El servicio de Clipping de medios solicitado debe contar con un servicio full. Acceso mediante página Web con usuario y clave.

REGLON 3 – Agencia de noticias

Se requiere un servicio de noticias de amplia trayectoria que por su estructura en cantidad de profesionales pueda brindar un sólido material de primera mano. Los cables de noticias de este servicio deben consolidarse como una fuente de información de referencia y contar con una importante innovación tecnológica en cuanto a las nuevas formas de información. La cobertura del servicio completo de noticias a contratar debe abarcar noticias nacionales y provinciales sobre política, economía, finanzas, información general, policiales, deportes, fotografía y texto haciendo hincapié en la provincia de Buenos Aires con información surgida de periodistas especializados en cada una de las áreas.

También es importante que este servicio de noticias abarque boletines radiales con información provincial, nacional e internacional y que estos lleguen a un número de más de 100 radios en todo el país de manera de garantizar la presencia de la Agencia en todo la Provincia y al mismo tiempo tenga impacto en el resto del país.

También es importante que la Agencia que preste el servicio cuente dentro de sus clientes o garantice el alcance de sus noticias en por lo menos diez diarios de mayor circulación en las provincias argentinas y en la mayor cantidad posible en territorio bonaerense.

Otro requisito con el que deberá contar la Agencia es un servicio de suplementos de noticias más especializado con temas como: economía, negocios, agro, tecnologías, entre otros que son de valor agregado en el trabajo cotidiano del área.

También deberá disponer de un servicio de newsletter que permita tener acceso día por día a la producción de noticias destacadas por la Agencia.

REGLON 4 – Servicio de auditoría

Se requiere un servicio de auditoría que envíe reportes a dispositivos móviles en tiempo real, de lunes a viernes de 7:00 a 21:00 horas, con noticias de medios web y radios de alcance local, regional, provincial y nacional de interés, ya sea del ámbito político y económico

El servicio tiene que permitir conocer con rapidez las noticias del sector que representa la Agencia, para utilizar la información como valor estratégico, reduciendo el riesgo de error en la toma de decisiones, con la posibilidad de agregar seguimiento de medios locales a demanda.

El criterio de selección de noticias auditadas tiene que ser el de información de carácter municipal, provincial, o nacional de interés; información general del acontecer nacional y provincial; y notas de opinión de los principales referentes periodísticos.

En ese sentido, necesitamos que sean auditados: Infocielo, La Tecla, Info7días, Aninoticias, Letra P, Sección 8, La Plata Ya:, FM Cool 103.7, FM Cielo 103.5, La 92 FM, Radio Provincia, 221Radio 103.1, La Política Online, DIB, El Día, Diario Hoy, Diagonales, Télam Web, Agencia DyN, NA Infobae, Clarín, La Nación, Ámbito Financiero, Cronista Comercial, Perfil, Página 12.