

PROCESO DE COMPRA N° 382-268-PAB21
ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS

1- DESCRIPCIÓN DEL OBJETO:

El principal objetivo de dicho producto es lograr un análisis de vulnerabilidades sobre equipamiento informático, sistemas operativos, servicios básicos y equipamiento de red, para la realización de revisiones periódicas y definir la aplicación de parches y actualizaciones que permitan mantener un nivel de seguridad razonable en la infraestructura de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires. Suscripción de licencia Tenable Security Center.

2- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

El Servicio incluirá, durante el período contratado:

- Atención técnica 7 x 24 hs online vía telefónica o por sistema de tickets web, dependiendo de la criticidad del problema.
- Derecho de uso del producto.
- Descarga de componentes de software instalables, que formen parte de la solución contratada.
- Actualizaciones periódicas de contenido y firmas, para mantener la efectividad del servicio al nivel óptimo.
- Correcciones y parches que el fabricante libere como parte del mantenimiento habitual.
- Atención a las consultas por problemas técnicos, con soporte local, y con escalamiento al productor de software en caso necesario.