

**PROCESO DE COMPRA N° 382-229-PAB21**

**ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS**

**Alcance**

- Suscripción de licencia Tenable Security Center, on premise, IP BANDS: 512, por un período de doce (12) meses.
- Atención técnica 7 x 24 hs on line vía telefónica o por sistema de tickets web, dependiendo de la criticidad del problema.

**El Servicio incluirá, durante el período contratado:**

- Derecho de uso del producto.
- Descarga de componentes de software instalables, que formen parte de la solución contratada.
- Actualizaciones periódicas de contenido y firmas, para mantener la efectividad del servicio al nivel óptimo.
- Correcciones y parches que el fabricante libere como parte del mantenimiento habitual.
- Atención a las consultas por problemas técnicos, con soporte local, y con escalamiento al productor de software en caso necesario.