

Corresponde al Expediente N° EX-2022-37192660-GDEBA-DPTAAARBA

PROCESO DE COMPRA N° 382-6935-PAB22
ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS

1- DESCRIPCIÓN DEL OBJETO:

La presente tiene por objeto la renovación, el soporte y la actualización de 10 (diez) Licencias del Software NanoCad, para el año 2023.

Renglón	Cantidad	Unidad	Descripción
1	1	Sevicio	Renovación, Soporte y Actualización Técnica de Licencia NanoCad Pro – Versión 20.0 Comerciales y de red tipo flotante - NanoCad Pro Licencia Network 10 Usuarios

2- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

Renglón 1: Renovación, Soporte y Actualización Técnica de 10 (diez) Licencias NanoCad PRO.

Deben estar cubiertas por el contrato de Soporte y Mantenimiento y disponibles para el Organismo en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas de su publicación. Estas actualizaciones, sean críticas o no, deben incluir mejoras de producto y corrección de problemas reportados de versiones anteriores.

Acceso al Centro de asistencia, permitiendo consultas a los técnicos especializados de lunes a viernes, de 9 a 18 horas. Las consultas podrán realizarse por mail, telefónicamente y otro medio que se establezca. A tal fin el adjudicatario proporcionará un número telefónico, dirección de correo y portal web donde podrán comunicarse las incidencias.

Acceso al centro de documentación en la WEB. El mismo deberá estar disponible las

veinticuatro (24) horas y deberá incluir la documentación completa del software, foros de usuarios, blogs, etc.