

PROCESO DE COMPRA N° 382-2-CME21
ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO REQUERIDO:

ALCANCE:

- Suscripción de licencia Acunetix on premise para 5 targets, tipo premium, por un período de 3 años.
- Atención técnica 7 x 24 hs online vía sistema de tickets web.

El Servicio incluirá, durante el período contratado:

- Derecho de uso del producto.
- Descarga de componentes de software instalables, que formen parte de la solución contratada.
- Actualizaciones periódicas de contenido y firmas, para mantener la efectividad del servicio al nivel óptimo.
- Correcciones y parches que el fabricante libere como parte del mantenimiento habitual.
- Atención a las consultas por problemas técnicos, con escalamiento al productor de software en caso necesario.