

Corresponde al expediente N° EX-2023-49582738-GDEBA-DPTAARBA

PROCESO DE COMPRA N°382-1021-LPU23
ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS**DESCRIPCIÓN DEL OBJETO**

El objeto de la presente es la contratación de un servicio de implementación, transferencia de conocimiento, asesoramiento, acompañamiento y desarrollo de tareas sobre productos de Gestión de Identidades en la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires.

Renglón	Cantidad	Unidad	Descripción
1	4000	Horas	Servicio de implementación sobre productos de Gestión de Identidades: Keycloak y Midpoint.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Contratación de un servicio de cuatro mil (4000) horas, ejecutadas en un plazo aproximado de siete (7) meses a partir del 1° de marzo del 2024 o fecha posterior.

El total de horas contratadas será dividido en horas de ejecución presencial (20% del total) y horas de ejecución remota (80% del total).

El servicio tendrá como objetivo brindar asesoramiento especializado, desarrollo de tareas, acompañamiento en la ejecución de trabajos y transferencia de conocimientos al personal de ARBA responsable de la administración de los productos mencionados.

Las tareas que se resolverán mediante el trabajo a realizar comprenderán:

- Implementación de los productos open-source Keycloak de la empresa Redhat y Midpoint de la empresa Evolveum, cubriendo las funcionalidades actualmente resueltas mediante las herramientas de la suite de IDM de la empresa Microfocus.
- Desarrollo de workflows para distintos flujos de aprobación (casos de empleados de convenio, contratados, y otras modalidades existentes).

- Para usuarios externos soporte de delegación de funciones en cascada para personas físicas/jurídicas y delegación implícita para personas jurídicas.
- Diseño de puestos de trabajo con el objetivo de futuro auto-aprovisionamiento.
- Estudio de alternativas para unificación de usuarios externos que hoy están modelos con múltiples identidades independientes.
- Integración de distintas arquitecturas/lenguajes/productos al nuevo modelo de Identity Provider.
- Migración de funcionalidades implementadas desde la solución productiva (NetIQ Identity and Access Manager) hacia los productos Keycloak y Midpoint, incluyendo al menos las siguientes tareas:
 - o Instalación y armado de ambientes de prueba y producción
 - o Desarrollo de conectores (SIAPE, AD, Mainframe, Tivoli, LDAP)
 - o Desarrollo de workflows de aprobación
 - o Configuración roles por atributos
 - o Armado de modelo de delegaciones
 - o Migración entre plataformas

Las tareas a realizar deberán ejecutarse sin generar disrupción en los sistemas productivos. La migración se diseñará para minimizar el impacto en el trabajo de los usuarios, asegurando una transición gradual entre los sistemas involucrados.

Las horas presenciales se realizarán en las oficinas de ARBA dentro de la franja horaria de 8 a 16 horas, de lunes a viernes, en sesiones acordadas con nuestro personal.

Se conformará una planilla de asistencia que será firmada por los consultores y el Líder de Proyecto designado por ARBA para registrar la cantidad de horas presenciales cumplidas durante el proyecto y además, se registrarán las horas remotas consumidas asignadas a cada tarea.

En los casos en los que la ejecución lo permita, se realizará un registro digital de las sesiones a los efectos de llevar un control efectivo.

El mantenimiento de estos registros será responsabilidad del Líder de Proyecto designado por ARBA, con notificaciones mensuales al proveedor del servicio.

Corresponde al expediente N° EX-2023-49582738-GDEBA-DPTAAARBA

REQUISITOS ESPECIALES DEL OFERENTE

El oferente deberá demostrar conocimientos sólidos y acreditables sobre los productos a implementar, y como así también sobre la suite de productos de gestión de identidades de Micro Focus, dado que se realizará una migración entre ambas plataformas.

Los oferentes deberán presentar una nómina de al menos tres (3) clientes dentro de la República Argentina a los cuales hayan prestado servicios similares a los que se solicitan en el objeto de la presente contratación, durante los últimos cinco (5) años.

Deberá presentarse la nómina de personal que el oferente incluya en la prestación de los servicios propuestos, con los antecedentes profesionales de cada uno, donde pueda acreditarse el conocimiento de los temas objeto de la presente contratación.

El proveedor deberá tener oficinas dentro del ámbito de la provincia de Buenos Aires o Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los efectos de contar con la posibilidad de concretar las visitas que resultaran necesarias para el desarrollo de las tareas comprometidas.

ARBA se reserva el derecho de pedir una PoC o Test de conocimientos prácticos a los oferentes, dado que al tratarse de una provisión de servicios basada principalmente en las capacidades técnicas de los consultores, resulta de vital importancia la acreditación de conocimientos.

Se utilizarán los criterios establecidos en la normativa provincial vigente, teniendo en cuenta que ARBA se reserva el derecho de establecer una prueba de evaluación de conocimientos prácticos, que formará parte de los requisitos técnicos de la oferta.

La prueba consistirá en la resolución de problemáticas típicas de administración y configuración de las herramientas, sobre la plataforma de pruebas existente en las instalaciones de ARBA.

La prueba se realizará en las oficinas dispuestas a tal fin, y los oferentes que participen lo harán de manera simultánea, con las mismas actividades a resolver. Dado que lo que se pretende garantizar es la solvencia de los consultores en el manejo de las herramientas sobre las que se solicita apoyo, la prueba consistirá en resolver algunas actividades típicas de administración y configuración, sobre la plataforma de QA instalada. Dichas actividades serán definidas y entregadas en el momento en que se de por comenzado el evento, y se contará con un tiempo pre-definido y suficiente, dentro del día acordado para la realización. El

resultado de esta prueba será verificado por personal de la Gerencia General de Tecnología e Innovación de ARBA, y su ejecución exitosa será requisito para que la oferta continúe con los pasos de evaluación subsiguientes. Se deja aclarado que los contenidos de la evaluación no pretenden fijar un nivel de dificultad extraordinario, sino demostrar el conocimiento e idoneidad pretendidos para brindar el servicio que se contratará.

Todos los participantes de la prueba deberán resolver los mismos problemas, que serán dados a conocer al comienzo de la misma.

Los especialistas que participen en esta prueba, serán parte del equipo que el proveedor disponga para el cumplimiento del servicio contratado.

La aprobación de esta prueba, que sólo aplicará en el caso enunciado precedentemente, será un requisito necesario para evaluar el cumplimiento de los requisitos técnicos de la oferta.

CRONOGRAMA DE ENTREGA

El servicio se considerará finalizado al cumplir las condiciones de horas establecidas, y tendrá entregas parciales en forma mensual, las que se conformarán con la firma del correspondiente remito, para lo cual el Líder de Proyecto validará el cumplimiento de lo pactado para ese período. De acuerdo a lo especificado, el monto total a percibir deberá dividirse en pagos mensuales, los que serán liberados luego del trámite de cada remito de entrega, de acuerdo a la normativa vigente.

Estimación de horas según etapas planificadas:

Etap	Actividad	Total (hs)
0. Gestión	Gestión del proyecto	240
1. Diseño	Ajustes a diseño actual para diseño nuevo	480
2. Infraestructura	Armado entorno de desarrollo	160
2. Infraestructura	Armado entorno homologación	200
2. Infraestructura	Armado entorno de producción	200
3. Desarrollo	Modelado de objetos y archetypes	220
3. Desarrollo	Desarrollo conectar eDirectory	160
3. Desarrollo	Desarrollo conector SIAPe (Datatable)	200
3. Desarrollo	Desarrollo conector AD (Ldap)	160
3. Desarrollo	Desarrollo conector Host (Scripting)	200

Corresponde al expediente N° EX-2023-49582738-GDEBA-DPTAARBA

3. Desarrollo	Desarrollo conector Tivoli (Ldap)	200
3. Desarrollo	Desarrollo conector Keycloak (Rest)	100
3. Desarrollo	Desarrollo de workflows de aprobación	300
3. Desarrollo	Configuración permisos midPoint	60
3. Desarrollo	Configuración roles por atributo	100
3. Desarrollo	Configuración object template	100
3. Desarrollo	Configuración modelo de delegaciones	200
3. Desarrollo	Ajustes y revisión configuración Keycloak	160
4. Homologación	Soporte a las pruebas	200
5. Puesta en marcha	Migración inicial	160
6. Capacitación	Transferencia de conocimiento	200
Total		4000

Cronograma tentativo de Proyecto:

