

PROCESO DE COMPRA N° 382-0026-LPR22
ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS

RENLÓN 1 – CARÁCTERÍSTICAS TÉCNICAS:

Contratación de una consultoría por doce (12) meses de cincuenta (50) horas mensuales que sería un total de seiscientas (600) horas.

El total de horas contratadas será dividido en horas de ejecución presencial (20% del total) y horas de ejecución remota (80% del total).

La consultoría tendrá como objetivo brindar asesoramiento especializado, acompañamiento en la ejecución de tareas y transferencia de conocimientos al personal de ARBA responsable de la administración de los productos mencionados.

Las tareas que se resolverán mediante el trabajo a realizar serán:

- Armado de ambiente de desarrollo/testing y publicación en producción para lograr a futuro autonomía en ajustes de la solución.
- Desarrollo de workflows para poder customizar distintos flujos de aprobación (casos de empleados de convenios, contratados, y otras modalidades existentes).
- Rediseñar modelo de grupos dinámicos utilizados para usuarios externos (ya no son más soportados por las nuevas versiones de la solución).
- Para usuarios externos soporte de delegación en cascada para físicas/jurídicas y delegación implícita para personas jurídicas.
- Diseño de puestos de trabajo con el objetivo de auto aprovisionamiento.
- Alternativas para unificación de usuarios externos que hoy están modelos con múltiples identidades independientes.
- Integración de distintas arquitecturas/lenguajes/productos al nuevo modelo de Identity Server (WSO2).
- Actualización del producto a últimas versiones.

Las horas presenciales ser realizaran en las oficinas de ARBA dentro de la franja horaria de 8 a 16 horas, de lunes a viernes, en sesiones acordadas con nuestro personal.

Se conformará una planilla de asistencia que será firmada por los consultores y el Líder de Proyecto designado por ARBA para registrar la cantidad de horas presenciales cumplidas

durante el proyecto y además, se registrarán las horas remotas consumidas asignadas a cada tarea.

En los casos en los que la ejecución lo permita, se realizará un registro digital de las sesiones a los efectos de llevar un control efectivo.

El mantenimiento de estos registros será responsabilidad del Líder de Proyecto designado por ARBA, con notificaciones mensuales al proveedor del servicio.

REQUISITOS ESPECIALES DEL OFERENTE

- El oferente deberá demostrar sólidos y certificables conocimientos sobre la suite de productos de soluciones de identidades de Micro Focus, validados mediante certificaciones antecedentes emitidos por dicha empresa.
- Los oferentes deberán presentar una nómina de al menos dos (2) clientes dentro de la Republica Argentina a los cuales hayan prestado servicios similares a los que se solicitan en el objeto de la presente contratación, durante los últimos cinco (5) años.
- Deberá presentarse la nómina de personal que el oferente incluya en la prestación de los servicios propuestos, con los antecedentes profesionales de cada uno.
- El proveedor deberá tener oficinas dentro del ámbito de la Provincia de Buenos Aires o CABA.

CRITERIO DE EVALUACION:

Se utilizarán los criterios establecidos en la normativa provincial vigente, teniendo en cuenta que ARBA se reserva el derecho de establecer una prueba de evaluación de conocimientos prácticos, que formará parte de los requisitos técnicos de la oferta.

La prueba consistirá en la resolución de problemáticas típicas de administración y configuración de las herramientas, sobre la plataforma de pruebas existente en las instalaciones de ARBA.

La prueba se realizará en las oficinas dispuestas a tal fin, y los oferentes que participen lo harán de manera simultánea, con las mismas actividades a resolver. Dado que lo que se pretende garantizar es la solvencia de los consultores en el manejo de las herramientas sobre

Corresponde al expediente N°EX-2022-03822368-GDEBA-DPTAAARBA

las que se solicita apoyo, la prueba consistirá en resolver algunas actividades típicas de administración y configuración, sobre la plataforma de QA instalada. Dichas actividades serán definidas y entregadas en el momento en que se de por comenzado el evento, y se contará con un tiempo pre-definido y suficiente, dentro del día acordado para la realización. El resultado de esta prueba será verificado por personal de la Gerencia General de Tecnología e Innovación de ARBA, y su ejecución exitosa será requisito para que la oferta continúe con los pasos de evaluación subsiguientes. Se deja aclarado que los contenidos de la evaluación no pretenden fijar un nivel de dificultad extraordinario, sino demostrar el conocimiento e idoneidad pretendidos para brindar el servicio que se contratará.

Todos los participantes de la prueba deberán resolver los mismos problemas, que serán dados a conocer al comienzo de la misma.

Los especialistas que participen en esta prueba, serán parte del equipo que el proveedor disponga para el cumplimiento del servicio contratado.

La aprobación de esta prueba, que sólo aplicará en el caso enunciado precedentemente, será un requisito necesario para evaluar el cumplimiento de los requisitos técnicos de la oferta

CRONOGRAMA DE ENTREGA

El servicio se considerará finalizado al cumplir las condiciones de período y horas establecidas mesualmente y las que se confirmarán con la certificación del servicio, para lo cual el líder de proyecto validará el cumplimiento de lo pactado para ese período. De acuerdo a lo especificado, el monto total a percibir deberá dividirse en pagos mensuales, los que serán liberados luego del trámite de cada certificación de acuerdo a la normativa vigente.

RENGLONES 2/8 – DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Renglón	Cantidad	Unidad	Descripción
2	6000	Unidad	Identity Management Administration Add-on Renewal Business Support (per managed identity) Parte: 877-008263
3	6000	Unidad	Identity Administration Mainframe System Driver Addon Renewal Business Support (per managed identity) Parte: 877-008275
4	1	Unidad	Identity & Access Management Base Renewal Business Support (per affiliated/enterprise entity) Parte: 877-008261
5	6000	Unidad	Micro Focus Identity Governance 1-User 1-Year Renewal Business Support Parte: 877-008103
6	1	Unidad	NetIQ Access Manager 10-Instance 1-Year Renewal Business Support (external use only) Parte: 877- 007447
7	175	Unidad	Privileged Account Manager License Add-on for Servers, Applications, or non end-user devices Renewal Business Support (per managed endpoint)
8	1	Unidad	NetIQ Sentinel Enterprise 2,500 EPS / 1,000 Devices 1- Year Renewal Business Support Parte: 877-007621

El principal objetivo de esta herramienta es administrar y controlar las identidades digitales de los usuarios, su ciclo de vida y los accesos a diferentes aplicaciones y plataformas de ARBA, generando flujos de aprobación, reportes y demás componentes de colaboración que permiten una óptima gestión. Brinda a ARBA una solución eficiente y diseñada específicamente para el objetivo que persigue la Agencia respecto a la seguridad de la información, que es proteger la confidencialidad, disponibilidad e integridad.

El proveedor deberá ser representante o distribuidor autorizado por las marcas NOVELL / Microfocus / NetIQ, en la República Argentina