

Corresponde al expediente N° EX-2025-10651448-GDEBA-DPTAAARBA

PROCESO DE COMPRA N° 382-1271-LPR25
ANEXO I – ESPECIFICACIONES TECNICAS BÁSICAS

1- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

1.a Características generales: Soporte Especializado del equipamiento

Se solicita un servicio por parte del adjudicatario que contemple las siguientes características:

1. El adjudicatario deberá brindar el servicio técnico solicitado a través de sus técnicos designados con atención 7 x 24 x 365. (Todos los días, en cualquier horario y los 365 días del año) vía telefónica, mail, web conference y otro medio que se establezca y de acuerdo a la criticidad de la situación.
2. El adjudicatario deberá contar con personal técnico acreditado y debidamente certificado por el fabricante de los equipos, que garantice la suficiente idoneidad para efectuar el servicio sobre todo el equipamiento. A su vez el proveedor deberá ser partner certificado por el fabricante en cada una de las especializaciones tecnológicas en las cuales se clasifica el equipamiento solicitado.
3. El adjudicatario deberá entregar la nómina de personal junto con sus correspondientes certificaciones en las tecnologías sobre las cuales se proveerá el servicio, en caso de brindar el servicio con personal propio.
4. El servicio deberá tener siempre un apoyo por parte del fabricante mientras dure el contrato. Esto significa, que en caso que el mismo sea provisto por un partner local, el partner deberá tener un contrato de servicio vigente con el fabricante y no podrá brindar los servicios requeridos de manera independiente y sin que el fabricante tenga conocimiento del mismo.
5. La movilización del personal, equipos, o cualquier costo que surgiera con motivo del soporte técnico requerido, correrá por cuenta del proveedor.
6. Deberán considerarse incluidos dentro del servicio de mantenimiento a brindar, la aplicación de parches, actualizaciones de software (releases o versiones menores y mayores) y provisión de los mismos, con el objeto de mantener el estado de software y consolas de administración al día con su última actualización disponible en el mercado por parte del fabricante. Este servicio podrá brindarse en forma ON-SITE en los horarios previamente acordados entre la ARBA y el proveedor, sin costo adicional alguno para la ARBA.

7. En caso de que el proveedor no pudiera concretar la reparación de los bienes o solución del problema dentro de los plazos estipulados, deberá coordinar con el fabricante del producto el reemplazo de los bienes afectados por otro de igual marca y modelo a los indicados en el detalle para los renglones 1/2 para poder solucionar el inconveniente reportado. Estos reemplazos deberán estar en condiciones de buen funcionamiento para las funciones que se requieran. EL proveedor deberá hacerse cargo del traslado del equipamiento, sin que esto genere un costo para ARBA.

8. El adjudicatario deberá poner a disposición de la GGTI un servicio donde pueda ser registrada bajo un esquema de tickets toda interacción entre las partes. El mismo deberá permitir el seguimiento y trazabilidad de los problemas reportados, así como también de las tareas realizadas.

9. Los requerimientos de soporte técnico se podrán efectuar telefónicamente, por web o por correo electrónico a las direcciones acordadas entre la GGTI y el adjudicatario, de acuerdo al siguiente esquema:

9.1. El tiempo máximo de respuesta será de cuatro (4) horas. El tiempo máximo de resolución será de cinco (5) días hábiles, pudiendo extenderse en base a la complejidad del problema reportado, la correspondiente justificación del caso y la aceptación del personal técnico de la GGTI. El tiempo máximo de reposición de partes será de 72 (setenta y dos) horas.

9.2. Para el cumplimiento de lo aquí estipulado, se entenderá como tiempo de respuesta, al tiempo transcurrido entre la comunicación al proveedor de la existencia del mal funcionamiento del/los equipo/s o software obrantes en la GGTI (llamada de servicio) y el comienzo de atención del inconveniente reportado; como tiempo de resolución, al tiempo transcurrido entre la comunicación al proveedor de la existencia del mal funcionamiento del/los equipo/s o software por parte de la GGTI (llamada de servicio) y la puesta en funcionamiento del/los mismo/s a satisfacción de la GGTI; tiempo de reposición de partes, al tiempo transcurrido entre la confirmación de que resulte necesario reemplazar todo o parte del hardware por nuevas partes y la llegada de las mismas y puesta en funcionamiento.

10. Por resolución se entiende que el problema reportado, cualquiera fuese su especie, sea resuelto y que el equipo o software opere en las mismas condiciones exigidas para su función de la misma forma que venía funcionando.

Corresponde al expediente N° EX-2025-10651448-GDEBA-DPTAAARBA

11. El adjudicatario deberá presentar entre el día 1 y 5 de cada mes un informe de los servicios realizados durante el período anterior. El mismo servirá como base para la confección de la certificación de servicio por parte de la GGTI. Este informe deberá incluir todas las interacciones y tareas realizadas durante el período indicando números de tickets, descripción de la tarea y estado de resolución. La presentación del mismo será de exclusiva responsabilidad del adjudicatario, entendiendo que la no presentación del mismo implicará que no sea confeccionada la certificación de servicio para el período indicado. En caso que la GGTI lo considere adecuado, podrá eximir al adjudicatario del presente requerimiento.

1.b Características generales: Suscripción a servicio de mantenimiento, reparación y/o reemplazo de hardware y actualización de software por parte del fabricante.

La suscripción solicitada deberá contemplar las siguientes características:

1. El plazo de suscripción deberá contemplar el mismo período que el estipulado para el Soporte Especializado del equipamiento.
2. Incluirá el servicio de reparación por personal calificado y reemplazo de las partes que se encuentren defectuosas por repuestos originales, nuevas y sin uso.
3. Se deberá proveer un servicio de suscripción del equipamiento con el fabricante, de modo tal que el mismo se encuentre debidamente registrado y licenciado con el fin de acceder a actualizaciones continuas de software, firmas y funcionalidades durante el período solicitado.
4. El mismo deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:
 - 4.1. Proveer recambio de hardware en caso de fallas que no puedan ser reparadas. El tiempo de recambio de hardware no podrá superar los 2 (dos) días.
 - 4.2. Proveer acceso a base de actualizaciones de software y firmware.
 - 4.3. Proveer acceso a soporte de segundo nivel en caso de requerir escalamiento de requerimientos que no pueda resolver un partner local.
5. Se deberá proveer acceso a las últimas actualizaciones de versiones, releases, parches, etc. con el objeto de mantener el estado de todos los componentes al día.
6. Se deberá brindar acceso en línea a documentación, recursos técnicos, base de conocimiento y foros de discusión.
7. Deberá proveerse asistencia ante problemas no conocidos y que necesiten el análisis y/o desarrollo de nueva corrección por parte del producto.

PARA LOS RENGLONES 1/2

Deberán cumplirse la totalidad de los requerimientos estipulados en Características generales del 1.a Soporte Especializado del equipamiento y 1.b Suscripción a servicio de mantenimiento, reparación y/o reemplazo de hardware y actualización de software por parte del fabricante.

Listado del equipamiento comprendido en el presente requerimiento.

Controladora WiFi 5520	
AIR-CT5520-K9	FCH2321V0TR
AIR-CT5520-K9	FCH2321V0SB
Access Point	
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0UP
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A014
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0U7
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0U9
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0UE
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0UK
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0UZ
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0TX
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0U1
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0U4
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0U5
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0U8
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0UD
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0UF
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0UR
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0UU
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0UV
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0UY
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0UZ
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0V1
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0V2
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0V8
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0V9
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0VB
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0VC
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0VF
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0VG
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0VH

Corresponde al expediente N° EX-2025-10651448-GDEBA-DPTAAARBA

Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0VJ
Acces Point AIR-AP2802I-A-K9	FGL2145A0VK
Chassis de UCS	
UCS Chassis 1 N20-C6508	FOX1618GE3K
UCS Chassis 1 I/O Module 1 UCS-IOM-2208XP	FCH16257185
UCS Chassis 1 I/O Module 2 UCS-IOM-2208XP	FCH16237J3Y
UCS Chassis 1 Power Supply 1	DTM160602VU
UCS Chassis 1 Power Supply 2	DTM160802YT
UCS Chassis 1 Power Supply 3	DTM161001FL
UCS Chassis 1 Power Supply 4	DTM16060377
UCS Chassis 1 Cooling Fan 1	NWG161705HU
UCS Chassis 1 Cooling Fan 2	NWG161704NK
UCS Chassis 1 Cooling Fan 3	NWG16170623
UCS Chassis 1 Cooling Fan 4	NWG1617060J
UCS Chassis 1 Cooling Fan 5	NWG161704RG
UCS Chassis 1 Cooling Fan 6	NWG1617052J
UCS Chassis 1 Cooling Fan 7	NWG161707RT
UCS Chassis 1 Cooling Fan 8	NWG161707KL
UCS Chassis 2 UCSB-5108-AC2	FOX2027G49H
UCS Chassis 2 I/O Module 1 UCS-IOM-2208XP	FLM2021HMCA
UCS Chassis 2 I/O Module 2 UCS-IOM-2208XP	FLM2021HMBH
UCS Chassis 2 Power Supply 1	DTM201200U1
UCS Chassis 2 Power Supply 2	DTM201200WM
UCS Chassis 2 Power Supply 3	DTM201200NV
UCS Chassis 2 Power Supply 4	DTM201200T6
UCS Chassis 2 Cooling Fan 1	NWG2026024S
UCS Chassis 2 Cooling Fan 2	NWG2026061U
UCS Chassis 2 Cooling Fan 3	NWG202600AT
UCS Chassis 2 Cooling Fan 4	NWG20260244
UCS Chassis 2 Cooling Fan 5	NWG20260668
UCS Chassis 2 Cooling Fan 6	NWG202603NY
UCS Chassis 2 Cooling Fan 7	NWG202600TJ
UCS Chassis 2 Cooling Fan 8	NWG2026001B
UCS Chassis 3 UCSB-5108-AC2	FOX2316P3S8
UCS Chassis 3 I/O Module 1 UCS-IOM-2208XP	FLM231906GK
UCS Chassis 3 I/O Module 1 UCS-IOM-2208XP	FLM231906A2
UCS Chassis 3 Power Supply 1	DTM232104H2
UCS Chassis 3 Power Supply 2	DTM232104KL
UCS Chassis 3 Power Supply 3	DTM232104GR
UCS Chassis 3 Power Supply 4	DTM232104K9
UCS Chassis 3 Cooling Fan 1	NWG231004S1
UCS Chassis 3 Cooling Fan 2	NWG231004Q3

UCS Chassis 3 Cooling Fan 3	NWG2310044G
UCS Chassis 3 Cooling Fan 4	NWG231003X3
UCS Chassis 3 Cooling Fan 5	NWG231003S3
UCS Chassis 3 Cooling Fan 6	NWG231003ZC
UCS Chassis 3 Cooling Fan 7	NWG231004R6
UCS Chassis 3 Cooling Fan 8	NWG231004JZ
Servidores UCS	
UCS Blade 17 B200-M5 UCSB-B200-M5	FLM232004LD
UCS Blade 17 Proccessor 1 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 17 Proccessor 2 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 17 Memory 1 TB	S/N
UCS Blade 17 I/O Adaptor 1 VIC 1340	FLM23200DDG
UCS Blade 17 I/O Adaptor 2 VIC 1340	FLM23130E3R
UCS Blade 18 B200-M5 UCSB-B200-M5	FLM23200CKB
UCS Blade 18 Proccessor 1 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 18 Proccessor 2 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 18 Memory 1 TB	S/N
UCS Blade 18 I/O Adaptor 1 VIC 1340	FLM23200D2B
UCS Blade 18 I/O Adaptor 2 VIC 1340	FLM23150EF3
UCS Blade 19 B200-M5 UCSB-B200-M5	FLM232009DF
UCS Blade 19 Proccessor 1 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 19 Proccessor 2 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 19 Memory 1 TB	S/N
UCS Blade 19 I/O Adaptor 1 VIC 1340	FLM23200BUC
UCS Blade 19 I/O Adaptor 2 VIC 1340	FLM23130ED3
UCS Blade 20 B200-M5 UCSB-B200-M5	FLM232004Q7
UCS Blade 20 Proccessor 1 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 20 Proccessor 2 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 20 Memory 1 TB	S/N
UCS Blade 20 I/O Adaptor 1 VIC 1340	FLM23200DGQ
UCS Blade 20 I/O Adaptor 2 VIC 1340	FLM220403M8
UCS Blade 21 B200-M5 UCSB-B200-M5	FLM23200BH9
UCS Blade 21 Proccessor 1 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 21 Proccessor 2 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 21 Memory 1 TB	S/N
UCS Blade 21 I/O Adaptor 1 VIC 1340	FLM23200D7P
UCS Blade 21 I/O Adaptor 2 VIC 1340	FLM23130ETF
UCS Blade 22 B200-M5 UCSB-B200-M5	FLM23200CKD
UCS Blade 22 Proccessor 1 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 22 Proccessor 2 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 22 Memory 1 TB	S/N
UCS Blade 22 I/O Adaptor 1 VIC 1340	FLM23200CA5

Corresponde al expediente N° EX-2025-10651448-GDEBA-DPTAAARBA

UCS Blade 22 I/O Adaptor 2 VIC 1340	FCH2249721Q
UCS Blade 23 B200-M5 UCSB-B200-M5	FLM231808JL
UCS Blade 23 Proccessor 1 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 23 Proccessor 2 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 23 Memory 1 TB	S/N
UCS Blade 23 I/O Adaptor 1 VIC 1340	FLM23200D88
UCS Blade 23 I/O Adaptor 2 VIC 1340	FLM23140C7N
UCS Blade 24 B200-M5 UCSB-B200-M5	FLM2320096D
UCS Blade 24 Proccessor 1 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 24 Proccessor 2 UCS-CPU-6152	S/N
UCS Blade 24 Memory 1 TB	S/N
UCS Blade 24 I/O Adaptor 1 VIC 1340	FLM23200D8R
UCS Blade 24 I/O Adaptor 2 VIC 1340	FLM23130ECG
Software	
Cisco ISE. Incluye 1800 licencias del tipo ISE Essential y funcionalidad de Alta disponibilidad (HA).	ISE-VM-K9:5MQB58NS
Switches Catalyst 9407	
Cisco Catalyst C9407R Switch01	FXS2310Q2YY
C9400-LC-24XS	JAE23160L1T
C9400-SUP-1XL	JAD2320106U
C9400-LC-48T	JAE230706UQ
C9400-LC-48T	JAE231802TX
C9400-PWR-3200AC	DTM231001VV
C9400-PWR-3200AC	DTM231001VT
C9400-PWR-3200AC	DTM2310021B
C9400-PWR-3200AC	SN: DTM231002QY
C9407-FAN	FXS2310Q3K8
Cisco Catalyst C9407R Switch02	FXS2310Q313
C9400-LC-24XS	JAE2315051U
C9400-SUP-1XL	JAD2320104Q
C9400-LC-48T	JAE231802R9
C9400-LC-48T	JAE23160HC8
C9400-PWR-3200AC	DTM231001VF
C9400-PWR-3200AC	DTM231001XA
C9400-PWR-3200AC	DTM231001XW
C9400-PWR-3200AC	DTM231001WE
C9407-FAN	FXS2310Q3F0
Switches Catalyst 9200	
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050NH5
PWR-C5-600WAC	ART2303F4GH
PWR-C5-600WAC	QCS22494UY9
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050NET

PWR-C5-600WAC	ART2303F4G8
PWR-C5-600WAC	QCS22504V71
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050N6T
PWR-C5-600WAC	ART2303F4GH
PWR-C5-600WAC	QCS22494UY9
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050NCE
PWR-C5-600WAC	ART2303F4GP
PWR-C5-600WAC	QCS22504RPK
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE22521AYH
PWR-C5-600WAC	ART2303F4GK
PWR-C5-600WAC	ART2251FWH7
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050NHU
PWR-C5-600WAC	ART2303F4GF
PWR-C5-600WAC	QCS23014U0M
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050N6C
PWR-C5-600WAC	ART2303F4GM
PWR-C5-600WAC	QCS23014T3P
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050NF3
PWR-C5-600WAC	ART2303F4G0
PWR-C5-600WAC	QCS23014TAW
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050N27
PWR-C5-600WAC	ART2303F47F
PWR-C5-600WAC	QCS23014T7L
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050ND3
PWR-C5-600WAC	QCS22504SDZ
PWR-C5-600WAC	ART2303F47B
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050N62
PWR-C5-600WAC	ART2303F47V
PWR-C5-600WAC	QCS22504S0V
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050NF2
PWR-C5-600WAC	
PWR-C5-600WAC	
Cisco Catalyst C9200L-24P-4X-E	JAE23050NGS
PWR-C5-600WAC	
PWR-C5-600WAC	

PARA LOS RENGLONES 3/4

Corresponde al expediente N° EX-2025-10651448-GDEBA-DPTAAARBA

Deberán cumplirse la totalidad de los requerimientos estipulados en Características generales del 1.a Soporte Especializado del equipamiento y 1.b Suscripción a servicio de mantenimiento, reparación y/o reemplazo de hardware y actualización de software por parte del fabricante.

Listado del equipamiento comprendido en el presente requerimiento:

Access Point	
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DLO
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMC
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DME
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMH
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMM
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMP
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DLL
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMQ
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DL1
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H6P
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H6Q
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H6R
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H5T
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H54
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H56
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H5Z
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DKZ
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DL2
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DL3
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DLN
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DNO
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DLT
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DLU
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DLV
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DLX
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DM9
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMA
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMB
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMS
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMU
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMZ
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DL6

Catalalyst-C9120AX	FJC27043DLJ
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DKF
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DKJ
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DKL
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H5Y
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DLK
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H67
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H66
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H5N
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H41
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H44
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H4R
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H4S
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H51
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H4P
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H40
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H3Y
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H6S
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H5M
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H63
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H57
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DKG
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H47
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H5P
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H61
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H6A
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H3Z
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H4N
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DL4
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMY
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DL5
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DMG
Catalalyst-C9120AX	FJC27043H69
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DKV
Catalalyst-C9120AX	FJC27043DKK

PARA LOS RENGLONES 5/6

Corresponde al expediente N° EX-2025-10651448-GDEBA-DPTAAARBA

Características generales del 1.a Soporte Especializado del equipamiento y 1.b Suscripción a servicio de mantenimiento, reparación y/o reemplazo de hardware y actualización de software por parte del fabricante.

Listado del equipamiento comprendido en el presente requerimiento:

<i>Fabric Interconnects, Chasis y servidores UCS</i>	
Cisco UCS 6454	FDO26152L9C
Cisco UCS 6454	FDO26160G26
Cisco UCS 5108 AC2 Chasis	FOX2629PZL0
Cisco UCS B200 M6	FCH263974CB
Cisco UCS B200 M6	FCH263974BJ
Cisco UCS B200 M6	FCH263977Y5
Cisco UCS B200 M6	FCH263973QH
Cisco UCS B200 M6	FCH263974C4