

ARBA

AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Instructivo - Contribuyente **Clave de Identificación Tributaria (CIT)**



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES

Índice

Introducción	3
Información de Interés	4
Aclaraciones importantes	4
Solicitud – Primera Tramitación	5
On-line Contestando pagos	6
Presencial en Centros de Atención	15
On-line con AFIP / MiArgentina	16
Recupero de Clave On-line Vía Mail	22

Introducción

La **Clave de Identificación Tributaria (CIT)** es una contraseña que sirve para autenticar a quienes realizan operaciones a través de la página web de **ARBA**. Cada usuario/o contará con una única clave, responsabilizándose por su correcto uso, resguardo y protección, considerándose que los datos transmitidos son de su exclusiva autoría y responsabilidad.

1. Solicitud – Primera Tramitación

- a) On-line Contestando pagos
- b) Presencial en Centros de Atención
- c) On-line con AFIP / MiArgentina

2. Recupero de Clave

- a) On-line Vía Mail (registrado)
- b) On-line con AFIP / MiArgentina
- c) On-line Contestando pagos
- d) Presencial en Centros de Atención

Información de Interés

Opciones de acceso según Tipo de Persona/Trámite.

ROLES	PRESENCIAL	WEB
Persona humana (IIBB –AR –Contribuyente General)	Centros de Atención	. On-line con AFIP/ MiArgentina . On-line Contestando pagos . Recupero Vía Mail (registrado)
Persona Jurídica (IIBB –AR –Contribuyente General)	Centros de Atención	. Contestando pagos . Recupero Vía Mail (registrada/o)
COT	Centros de Atención	. Contestando pagos (IIBB)
Registro Automotor	Centros de Atención	—

Aclaraciones Importantes

TENÉ EN CUENTA que la clave que elijas deberá respetar las siguientes pautas:

- La longitud de la misma debe tener un mínimo de 9 y máximo de 30 caracteres.
- Debe contener al menos un número, una letra mayúscula y una letra minúscula.
- Cuando se produzcan tres (3) intentos erróneos en la carga de los datos solicitados para la obtención vía web de la Clave de Identificación Tributaria (CIT), el sistema bloqueará automáticamente el ingreso de datos para quien lo haya solicitado durante un espacio de tiempo de no más de doce (12) horas.

Solicitud – Primera Tramitación

Ingresá en la opción “¿Aún no tenés clave?” en la página principal de la Web de **ARBA**, en la sección “Clave de Identificación Tributaria (CIT)”, en el panel de Autogestión.



A continuación se van a explicitar las distintas opciones para obtener la Clave de Identificación Tributaria (CIT):

a) On-line contestando pagos: para Personas Humanas y Jurídicas por medio de preguntas relacionadas a pagos efectuados.

Te aconsejamos tener a mano los comprobantes de pago y/o las declaraciones juradas presentadas. Para los impuesto Inmobiliario, Automotor y Embarcaciones Deportivas el sistema solicitará información de los últimos 5 pagos. En el caso de Ingresos Brutos solicitará las últimas 6 posiciones.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

←

Solicita tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

Podrás realizar todos tus trámites de manera ágil y sencilla.

[Quiero conocer más sobre la CIT](#)

Elegí una opción

On-line

✓ Cuento con la identificación del objeto o del sujeto y los comprobantes de pago realizados.

[Iniciá la registración](#)

Presencial

Asistí con turno a nuestro [Centro de atención](#) habilitado más cercano.

[Solicita turno](#)

Tengo Clave AFIP (Nivel 3)

Tengo Clave Mi Argentina (Nivel 3)

1. Ingresá CUIT, correo electrónico, teléfono fijo o celular y seleccioná el impuesto que deseas, indicando los datos de identificación del objeto: Partido/Partida, Patente o Dominio de Arba (embarcación) según corresponda. En caso de seleccionar Ingresos Brutos, el sistema tomará el informado al inicio. Luego presioná “Continuar”.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

←

Regístrate

Completá los datos

1 CUIT

Ingresá 11 dígitos, sin guiones, espacios o puntos

Obtene tu CUIT

2 Datos de contacto

Correo electrónico

Confirma tu correo electrónico

Número telefónico

Ingresá el código con 0 Si tenés celular, ingresá tu número sin 0

3 Comprobantes de pagos

El sistema te requerirá, de forma aleatoria, ingresar 2 importes abonados del impuesto seleccionado para validar los datos. Te recomendamos tener a mano los comprobantes de pago para poder ingresar los importes exactos.

Entendido

Seleccioná un impuesto sobre el que hayas realizado pagos

Seleccioná:

Continuar

2. A continuación, completá los datos de los pagos realizados, informados por el sistema.

The screenshot shows a web form titled 'Registrate' with a sub-section '3 Comprobantes de pagos'. It contains two input fields for 'Importe Abonado' (Paid Amount) for the years 2020 5 0 and 2020 4 0. Each field has a placeholder text: 'Ingresá el importe exacto usando puntos para los centavos'. A 'Continuar' button is located at the bottom of the form. The ARBA logo and 'AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES' are visible in the top left and bottom right corners of the interface.

*Ejemplo para impuestos predeterminados

IMPORTANTE: Los importes de pago total final (con fondo educativo) se deberán informar con punto y un decimal en caso de valores con centavos (ejemplo:1123.5) y en caso de valores “redondos”, no deberá informar centavo (0) cero (ejemplo: 980)

3. Leé y aceptá los términos y condiciones. Recordá que la generación de la Clave de Identificación Tributaria (CIT) implicará la constitución obligatoria del Domicilio Fiscal Electrónico.

Registrate

4 Solicitud de clave de Identificación Tributaria

Solicitud de Clave de Identificación Tributaria CIT

APELLIDO Y NOMBRE, CUIT/CDI/CUIL:

Solicito la asignación de una Clave de Identificación Tributaria (CIT) para operaciones vía web, a través del sitio oficial de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (www.arba.gov.ar), como así también la adhesión al Domicilio Fiscal Electrónico, conforme lo establecido por la reglamentación vigente. Declaro que la Clave requerida será de mi exclusivo conocimiento, constituyéndome en custodio de su confidencialidad y responsable por su uso. Las operaciones realizadas con la utilización de este mecanismo serán válidas y consideradas formalizadas con carácter de declaración jurada, responsabilizándome por la autenticidad de los datos transmitidos.

He leído los términos de la solicitud

Acepto

Su Clave de Identificación Tributaria (CIT) estará disponible ingresando al enlace que será remitido a su dirección de correo electrónico. La misma podrá ser potencialmente suscripta a envíos periódicos de información tributaria.

4. El mensaje de “Operación exitosa” confirmará la transacción. Visualizarás el correo electrónico donde se remitirá la validación de la Clave CIT.

Registrate

5 Operación Exitosa

Usted recibirá en su correo electrónico: `xxxxxx@xxxx.com.ar` un enlace para acceder a su Clave de Identificación Tributaria

Importante: En caso de inconvenientes con la recepción de la CIT en su correo electrónico deberá repetir el procedimiento.

Continuar

ACLARACIÓN: Ante inconvenientes en la recepción de la Clave de Identificación Tributaria (CIT) en su correo electrónico, deberá repetirse el procedimiento.

5. Ingresá al correo electrónico informado a fin de acceder a la opción “Completar la Registración” del mail que se ha recepcionado.



ACLARACIÓN: La validación del link estará disponible por un plazo de treinta (30) días. Transcurrido ese plazo sin validar la Clave, deberá solicitarse nuevamente.

6. A continuación, ingresá la CUIT correspondiente y presioná “Enviar”.

Registrate

Verificación de enlace

Por favor, ingrese su CUIT/CUIL/CDI:

[Continuar](#)

7. El sistema te asignará una Clave de Identificación Tributaria temporal (numérica de 5/6 dígitos) a fin de poder modificarla por otra de su autoría. Podrás utilizar el enlace “Ingrese aquí” para su actualización.

Registrate

Sr. Contribuyente

N° de Solicitud: 05628903

Clave de Identificación Tributaria - **CIT: 44131**

Para mayor seguridad, modifique su clave. [Ingrese aquí](#)

8. Ingresá CUIT y la Clave de Identificación Tributaria (CIT) que ha proporcionado el sistema

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

←

Ingresá con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

BYPASS

Completá el formulario

Seleccioná una opción

Ingresar

[¿Olvidaste tu clave? \(Internos\)](#)
[¿Olvidaste tu Clave Fiscal ARBAT](#)

¿Todavía no tenés tu Clave de Identificación Tributaria?

Solicitá tu CIT

[Conocé más sobre la CIT](#)

AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

9. A continuación deberás introducir la nueva Clave de Identificación Tributaria (CIT) que será definitiva

←

El usuario fue bloqueado al registrarse. Deberá cambiar su Contraseña para continuar

Modifique su Contraseña aquí

Contraseña actual

Contraseña nueva

Contraseña confirmación

Continuar

10. El sistema te informará que la transacción se ha realizado con éxito

Cambio de Contraseña

Apellido y Nombre

Transacción realizada con éxito

A continuación presione "Aceptar", para continuar.

Aceptar

b) Presencial en Centros de Atención: Para realizar el trámite presencial deberá acercarse al Centro de Atención más cercano con la documentación correspondiente:

- **Persona Humana:** DNI -original y copia-.
- **Persona Jurídica:** Estatuto Social, Acta de Designación de Autoridades y DNI –original y copia-
- **Sucesión Indivisa:** Autorización Judicial y DNI – original y copia-.
- **Apoderada/o:** Instrumento Público o Carta Poder con firma autenticada por escribano público o Juez/a de Paz y DNI - original y copia-.

En el Centro de Atención deberás completar el formulario **“Solicitud de asignación Clave de Identificación Tributaria - CIT -Términos y Condiciones”** donde informarás tus datos personales, mail y teléfono.

La o el agente de atención procesará la solicitud y enviará un enlace a la dirección de correo electrónico informado. Para continuar el trámite dirigirse al paso **a) 5.**

c) On-line con AFIP / MiArgentina: sólo para personas humanas (físicas) que posean clave nivel 3 en AFIP o en MiArgentina (validación de identidad por reconocimiento facial).

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

←

Solicita tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

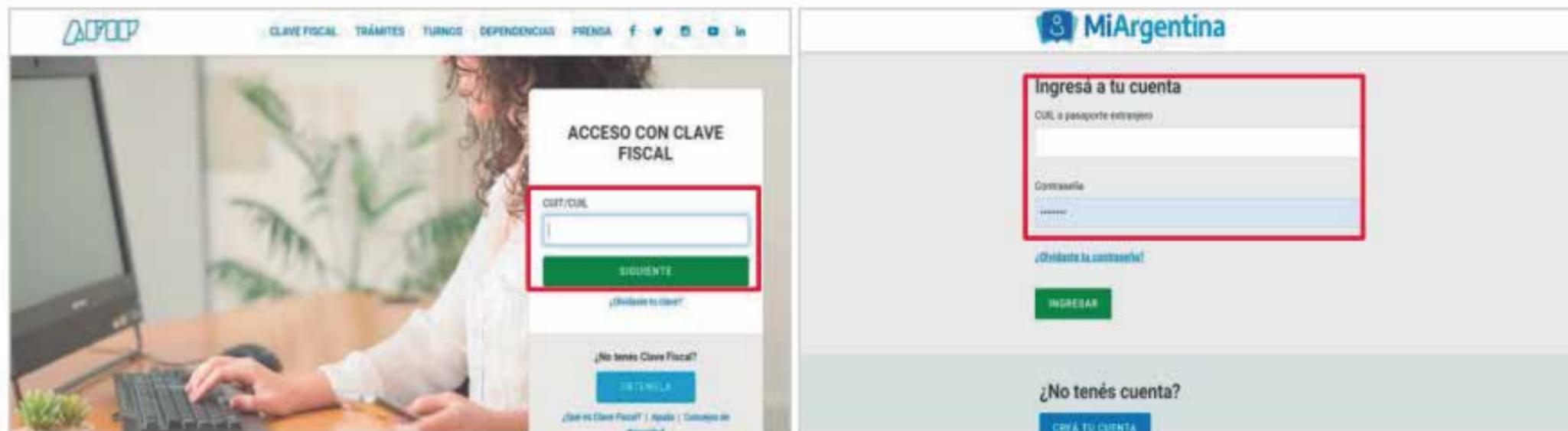
Podrás realizar todos tus trámites de manera ágil y sencilla.

[Quiero conocer más sobre la CIT](#)

Elegí una opción

On-line ✔ Cuento con la identificación del objeto o del sujeto y los comprobantes de pago realizados. Iniciá la registración	Presencial Asistí con turno a nuestro Centro de atención habilitado más cercano. Solicitá turno
Tengo Clave AFIP (Nivel 3)	Tengo Clave Mi Argentina (Nivel 3)

1. Seleccioná el acceso correspondiente -AFIP o MiArgentina- con el que posee clave Nivel 3 y el sistema te redireccionará al sitio de dicho organismo, donde deberás ingresar CUIT o CUIL y la clave solicitada (Clave Fiscal AFIP / Clave MiArgentina)



2. Una vez ingresado CUIT/CUIL y Clave, el sistema te redirigirá nuestra web, donde deberás ingresar correo electrónico y presionar el botón “Confirmar”. Luego, se remitirá un mail con el link de activación.

The screenshot shows the ARBA registration interface. At the top, there is a teal header with the ARBA logo. Below it, a white box titled 'Registración' contains the following fields: 'C.U.I.T.' with the value '20XXXXXXXXX9', 'Nombre' (empty), and 'Mail' with the value 'correo@mail.com'. A red-bordered box contains the text: 'Ya posee Clave de Identificación Tributaria generada. Si la recuerda puede operar con la misma. En caso de no recordar ingrese su correo y le enviaremos un enlace para ingresar una nueva clave.' Below the 'Mail' field is a red 'Confirmar' button.

The screenshot shows the ARBA registration confirmation page. At the top, there is a teal header with the ARBA logo and the text 'AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES'. Below it, a white box titled 'Registración' contains a green-bordered box with the text: 'Se envió a su mail link de activación'. At the bottom of the page, there is a grey footer with the logo of the 'GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES'.

3. Recibirás el siguiente correo electrónico, y deberás hacer click donde se indica para proceder a activar la Clave de Identificación Tributaria (CIT).



4. A continuación, deberás ingresar la clave deseada y presionar **“Aceptar”**.

ARBA

Activación de cuenta

C.U.I.T.

Su nueva clave debe respetar las siguientes pautas:

- La longitud de la misma debe tener un mínimo de 9 y máximo de 30 caracteres. ✓
- Debe contener al menos 1 número. ✓
- Tiene que tener como mínimo una letra mayúscula. ✓
- Tiene que tener como mínimo una letra minúscula. ✓

Ingrese Clave: ✓

Confirme su Clave: ✓

5. El sistema informará que la cuenta ya está activada. Deberás ingresar a la página Web de **ARBA** con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT), desde tu panel de Autogestión para comenzar a operar.



2. Recupero de Clave

Para recuperar la Clave de Identificación Tributaria (CIT) existen diversas alternativas:

- a) On-line Vía Mail
- b) On-line con AFIP / MiArgentina **(Ver 1. Opciones de Ingreso)**
- c) On-line Contestando pagos **(Ver 1. Opciones de Ingreso)**
- d) Presencial en Centros de Atención **(Ver 1. Opciones de Ingreso)**

a) On-line Vía Mail: sólo podrá acceder si previamente cuenta con un mail registrado en Datos de Contacto.

1. Seleccioná “¿Olvidaste tu Clave Fiscal Arba?”



2. Hacé click en “Vía Mail-Recuperar”.

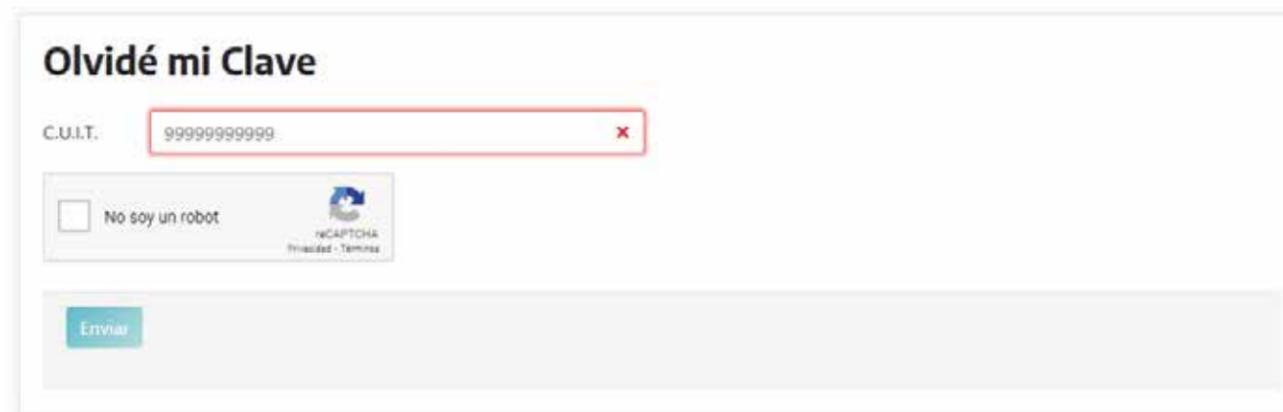


**Recuperá tu
Clave de
Identificación
Tributaria (CIT)**

Elegí una opción

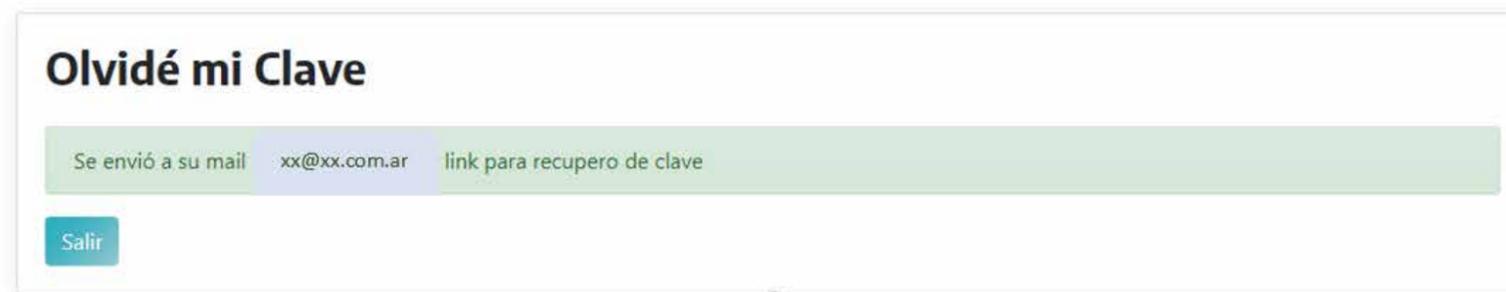
<p>Vía Mail</p> <p>✔ Si tenés correo electrónico declarado ante ARBA, hace click en "Recuperar" y te enviaremos un link para que recuperes tu clave.</p> <p>Recuperar</p>	<p>Contestando Pagos</p> <p>✔ Cuento con la identificación del objeto o del sujeto y los comprobantes de pago realizados.</p> <p>Recuperar</p>
<p> Tengo Clave AFIP (Nivel 3)</p>	<p> Tengo Clave Mi Argentina (Nivel 3)</p>

3. Informá tu CUIT sin espacios ni guiones. Validá el Captcha y presiona **“Enviar”**.



The screenshot shows a web form titled "Olvidé mi Clave". It contains a text input field for "C.U.I.T." with the value "9999999999" and a red error icon. Below the field is a CAPTCHA section with the text "No soy un robot" and a CAPTCHA image. At the bottom of the form is a blue button labeled "Enviar".

4. El sistema informará que se ha remitido al correo electrónico registrado en Datos de Contacto, a fin de recuperar la Clave de Identificación Tributaria (CIT).



The screenshot shows the same "Olvidé mi Clave" form, but now with a green success message: "Se envió a su mail xx@xx.com.ar link para recupero de clave". Below the message is a blue button labeled "Salir".

5. Para continuar el trámite dirigirse al paso **c) 3 de Online – AFIP/MIArgentina**.

ARBA
AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES