

# ARBA

AGENCIA DE RECAUDACIÓN  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Instructivo  
**Declaración Jurada web**  
**Agentes de Información**  
**Empresas de servicios**



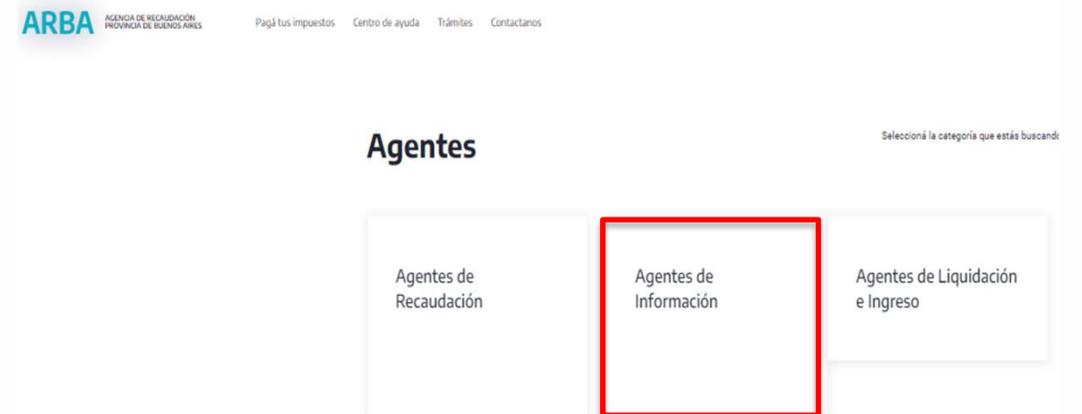
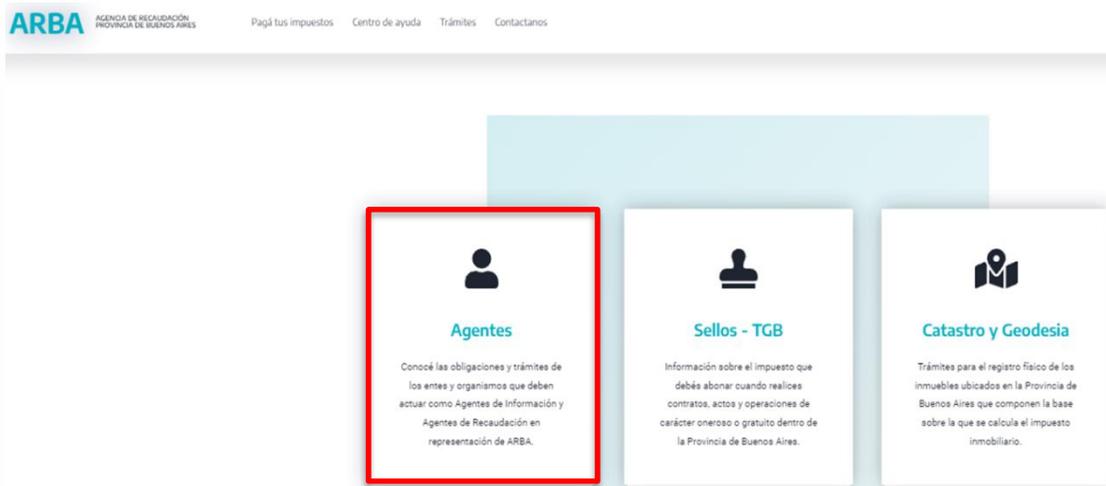
GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE  
**BUENOS AIRES**

## Índice

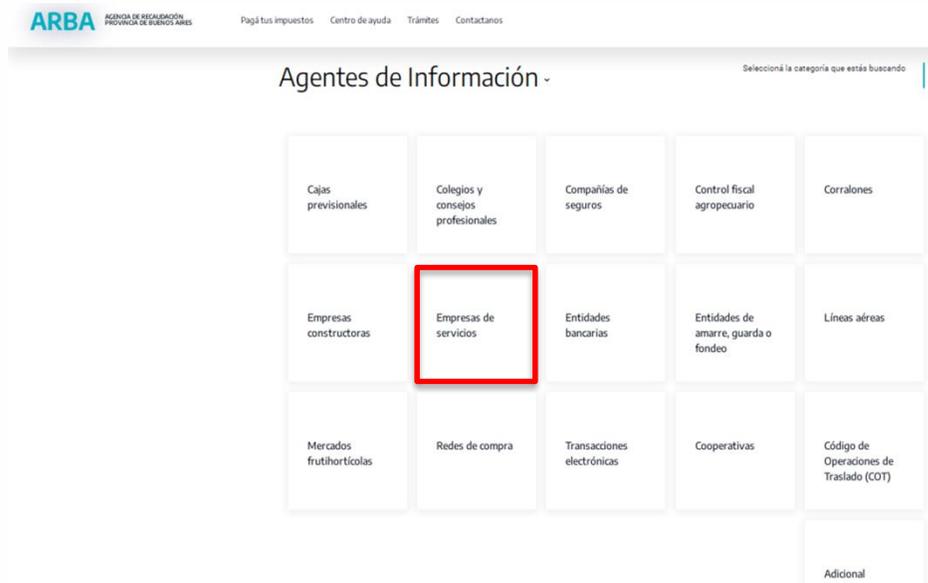
Presentación de declaración jurada_____	3
a) Diseño de Registro_____	10
b)Estructura del Nombre_____	12
c)Generación de Hash _____	14
Presentación de una Rectificativa_____	18
Listado de DDJJ pendientes_____	22
Eliminación de DDJJ Pendientes_____	25
Consultas de DDJJ Cerradas_____	26
Impresión de Formulario_____	29

## Presentación de declaración jurada

Se debe ingresar a la página web de **ARBA**, desde el panel **“Agentes”**, y luego seleccionar **“Agentes de Información”**.



A continuación se puede seleccionar **“Empresas de servicios”** e ingresar en **“Presentación de DDJJ”**, seleccionando la opción **“Presentación”**.



## Empresas de servicios

Los entes públicas o privadas, incluidas cooperativas, fueran titulares de concesión, licencia o similar, que presten servicios de provisión de energía eléctrica, agua potable, cloacas, gas natural, telefonía fija o móvil, circuito cerrado de televisión por cable o señal satelital o servicios radioléctricos de concentración de enlaces y/o internet; a consumidores y usuarios domiciliados en la Provincia de Buenos Aires; informarán datos de usuarios y consumos. Presentarán, utilizando la aplicación web habilitada al efecto, declaraciones juradas cuatrimestrales según la normativa vigente.

### Marco normativo del Régimen de Información

- [Artículo 12 de la Ley 13.145 y modificaciones](#)
- [Resolución Normativa 12/19](#)
- [Resolución Normativa 30/19](#)
- [Artículo 35 del código Fiscal \(T.O. 2011\)](#)

### Presentación de DDJJ

- [Presentación](#)

Debe ingresar CUIT y clave CIT (Clave de Identificación Tributaria). En caso de no poseer una CIT debe gestionarse.

←

**Ingresá con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)**

**Completá el formulario**

C.U.I.T. / C.U.I.L. / C.D.I. :

Ingresá los 11 dígitos sin guiones, espacios o puntos

Ingresá tu clave

**Ingresar**

¿Olvidaste tu clave? (Internos)  
¿Olvidaste tu Clave Fiscal ARBA?

**¿Todavía no tenés tu Clave de Identificación Tributaria?**

**Solicitá tu CIT**

Conocé más sobre la CIT

Una vez autenticado la/el contribuyente debe ingresar en la siguiente pantalla y seleccionar **“Presentación – inicio”**.



Se requiere seleccionar : régimen, tipo de servicio, año y período.  
Luego **“iniciar DJ”** :



## Iniciar una Declaración Jurada

CUIT: 27- 4 Razón social:

### Datos requeridos

Régimen: 01 - Empresas de servicios

Tipo Servicio: Seleccione...

- 01 - Distribución de Energía Eléctrica
- 02 - Provisión de Agua potable y desague cloacales
- 03 - Distribución de Gas Natural por red
- 04 - Provisión de Servicios de Telefonía Fija
- 05 - Provisión de Servicios de Circuito Cerrado de televisión por Cable
- 06 - Provisión de Telefonía Móvil
- 07 - Provisión de Internet y/o Servicio radioléctrico de concentración de enlaces
- 08 - Provisión de Servicios Móviles (combo)

Se registran problemas con su inscripción al régimen de información seleccionado para la presentación de la DDJJ. Verifique en el Centro de Servicio Local más cercano. Evite multas por incumplimiento a los deberes formales.

Volver

Iniciar DJ

## Iniciar una Declaración Jurada

CUIT: 27- 4 Razón social:

### Datos requeridos

Régimen: 01 - Empresas de servicios

Tipo Servicio: Seleccione...

Año: 2021

Período: 1e...

Se registran problemas con su inscripción al régimen de información seleccionado para la presentación de la DDJJ. Verifique en el Centro de Servicio Local más cercano. Evite multas por incumplimiento a los deberes formales.

Volver

Iniciar DJ

Para la transmisión de la información se debe generar un lote de registros cargados en archivo plano (.txt), haciendo click en **“Carga por lote”**:

**Agentes de Información - DDJJ**

### Selección de carga

Anote el número de comprobante obtenido y guárdelo para futura referencia. Luego indique la opción que desee para cargar los datos de una DJ.

CUIT:		Razón social:	
Año:	2021	Periodo:	01
Régimen:	01 - Empresas de servicios	Tipo Servicio:	
N° de Comprobante:	0009772		

Datos generados	
Régimen	<input type="text" value="01 - Empresas de servicios"/>
Tipo de presentación	<input type="text" value="Cuatrimestral"/>
Año	<input type="text" value="2021"/>
Número de comprobante	<input type="text" value="9772"/>
Requerido	<input type="checkbox"/> Deseo cerrar la DJ sin cargarle ningún detalle

Luego seleccionar el archivo comprimido (a continuación, se detalla cómo confeccionarlo) y hacer click en **“Cargar”** :

**ARBA** AGENCIA DE RECAUDACIÓN  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Agentes de Información - DDJJ

### Carga por lote

CUIT:		Razón social:	
Año:		Periodo:	01
Régimen:	01 - Empresas de servicios	Tipo Servicio:	
N° de Comprobante:	0009772		

Seleccionar el lote en formato zip

Lote \*  Ningún archivo seleccionado

## a) Diseño de registro

### Anexo diseño de registros de lotes de importación

Descripción	Formato	Long.	Desde	Hasta	Observación
CUIT/CUIL suministro	Numérico	11	1	11	Formato "99999999999"
Tipo Documento suministro	Numérico	1	12	12	1: DNI, 2:CI, 3:LR
Numero Documento suministro	Alfanumérico	8	13	20	
Apellido – Nombre o Razón Social suministro	Alfanumérico	50	21	70	
Tipo Prestación	Numérico	1	71	71	1: Residencial, 2: Comercial, 3: Industrial, 4: Baldío
Monto Total Facturado	Numérico	13	72	84	Formato: 999999999,99. Es decir 10 enteros y 2 decimales
Periodicidad de Facturación	Numérico	1	85	85	1: Mensual, 2: Bimestral, 3: Trimestral, 4: Cuatrimestral, 5: Semestral, 6: Anual

Número Celular cliente	Numérico	10	86	95	
Calle suministro	Alfanumérico	30	96	125	
Número suministro	Alfanumérico	5	126	130	
Sin Número suministro	Numérico	1	131	131	1: sin número, caso contrario 0.
Piso suministro	Alfanumérico	2	132	133	
Departamento suministro	Alfanumérico	3	134	136	
Código Postal suministro	Numérico	4	137	140	
Localidad suministro	Alfanumérico	30	141	170	
Número teléfono fijo cliente	Numérico	10	171	180	
E-mail cliente	Alfanumérico	40	181	220	
Tipo Operación	Texto	1	221	221	A= Alta, B=Baja

## Anexo validaciones

Campo	VALIDACION
CUIT/CUIL suministro	Requerido si es persona jurídica. Validación formal
Tipo Documento suministro	Requerido si no es persona jurídica
Numero Documento suministro	Requerido si no es persona jurídica. Número de entre 6 y 8 dígitos
Apellido – Nombre o Razón Social suministro	Requerido
Tipo Prestación	Requerido
Monto Total Facturado	Requerido. 10 enteros y 2 decimales, se utiliza la coma (,) para separar la parte entera de la decimal
Periodicidad de Facturación	Requerido

Número Celular cliente	Requerido sólo para Tipo de Servicio 6. Código de área sin 0 y sin 15
Calle suministro	Requerido
Número suministro	Requerido
Sin Número suministro	Requerido si Número suministro está vacío.
Piso suministro	Opcional
Departamento suministro	Opcional
Código Postal suministro	Requerido. Numérico de 4 dígitos. Habilitado para todas las provincias
Localidad suministro	Requerido
Número teléfono fijo cliente	Requerido solo para Tipo de Servicio 4. Código de área sin 0 más número de teléfono.
E-mail cliente	Requerido solo para Tipo de Servicio 7. Validación formal (@, .com)
Tipo Operación	Requerido. A= Alta, B=Baja

## Tamaño del lote

Los lotes no pueden exceder un tamaño de 9,95 MB. Superado ese límite se debe particionar y subir una a una cada parte.

Una vez generado el archivo.TXT y guardado con el nombre correspondiente se deberá comprimir. La extensión del archivo comprimido deberá ser .ZIP

## b) Estructura del nombre

Para subir un lote de registros se debe generar un archivo .txt con la siguiente estructura de nombre:

AI-CUIT-PERIODO-REGIMEN- TIPO DE SERVICIO- NOMBREARCHIVO.txt

Ej: AI-XXXXXXXXXXXX-201701 -01 -01 -Lote1 .txt

## Anexo nomenclatura de los archivos

Campo	Descripción
CUIT	Es la CUIT del agente que declara (sin guiones)
Período	Formato “AAAAPP” siendo “AAAA” el año y “PP” el período, 01, 02 o 03.
Régimen	Código de régimen (formato “99”)
Tipo de servicio	Código de tipo de servicio (formato “99”).
Lote	Cualquier alfanumérico que permita la identificación del lote. Ejemplo: LOTE1, Archivo,....etc.
MD5	Es un código que se genera para verificar la integridad de los datos que se envían (GEN HASH)

Para transmitir la DDJJ, el archivo debe pasar por un proceso de resguardo de su integridad. Una vez comprimido se debe generar el código HASH de seguridad para intercambio de información. Para ello se debe descargar el programa **Gen Hash** disponible en la web de Arba.

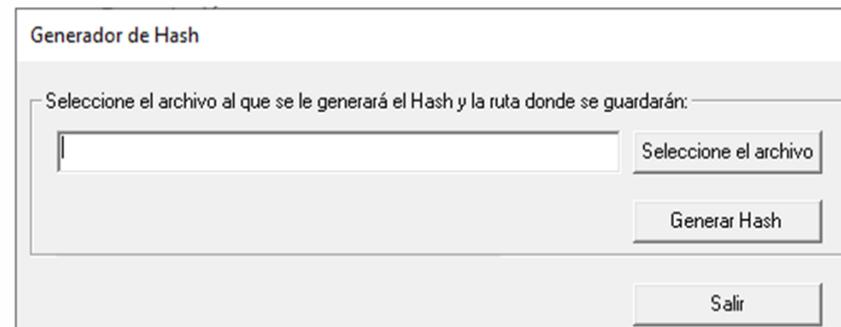
## c) Generación de Hash

The screenshot shows the ARBA website header with the logo and navigation links: Pagá tus impuestos, Centro de ayuda, Trámites, and Contactanos. Below the header, there is a list of links under the heading 'Presentación de DDJJ'. The links are: Artículo 35 del código Fiscal (T.O. 2011), Presentación, Instructivo, and Programa de Integridad de datos (HASH). The last link, 'Programa de Integridad de datos (HASH)', is highlighted with a red rectangular box.

Una vez instalado el programa, se debe generar el código. Debe abrir el programa GenHash y seleccionar la opción Generación de HASH.



El programa solicita la selección de un archivo :



En este paso debe seleccionar el archivo .TXT comprimido, confeccionado previamente.

Hecho lo anterior, se podrá observar que al nombre original del archivo se le ha agregado un código alfanumérico. Esto indica que la operación fue exitosa. La integridad del archivo está garantizada y, en caso de modificar su contenido o nombre, deberá repetir el procedimiento.

La nomenclatura del archivo comprimido queda de la siguiente manera:  
AI-CUIT-PERODO-REGIMEN-TIPO DE SERVICIO-NOMBREARCHIVO.MD5.zip

El archivo seguro se encuentra disponible para ser cargado en la DDJJ .  
Si no hubiera ningún error en la estructura o integridad del archivo, el sistema arrojará el siguiente mensaje indicando el éxito de la carga:

Resultado de la operación

CUIT:		Razón social:	
Año:		Período:	
Régimen:	01 - Empresas de servicios	Tipo Servicio:	
N° de Comprobante:		Rectificativa:	

Se cargó el lote exitosamente.

[Volver al inicio](#) [Subir otro archivo](#) [Cerrar DJ](#)

Cada lote se procesa de forma diferida con una demora de entre 30 minutos y 2 horas (ver [Listado de DDJJ pendientes](#)).

Si la/el contribuyente desea enviar una declaración jurada sin detalles, debe tildar la opción que se ve en la siguiente pantalla, y luego selecciona **“Cerrar DJ”**:

**ARBA** AGENCIA DE RECAUDACIÓN  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Agentes de Información - DDJJ

### Selección de carga

Anote el número de comprobante obtenido y guárdelo para futura referencia. Luego indique la opción que desee para cargar los datos de una DJ.

CUIT: Razón social:  
Año: Período:  
Régimen: 01 - Empresas de servicios Tipo Servicio:  
N° de Comprobante:

Datos generados	
Régimen	01 - Empresas de servicios
Tipo de presentación	Cuatrimestral
Año	2021
Número de comprobante	1023
Requerido	<input type="checkbox"/> Deseo cerrar la DJ sin cargarle ningún detalle

[Volver](#) [Cargar por lote](#) [Cerrar DJ](#)

## Presentación de una rectificativa

Debe seleccionar **“Presentación – Inicio”**. Si el sistema encuentra una DDJJ **generada y cerrada** para el mismo régimen, tipo de servicio, año y período, automáticamente generará una DDJJ rectificativa.



Debe seleccionar el régimen, tipo de presentación, año y período. Luego **“Iniciar DJ”**.

## Iniciar una Declaración Jurada

CUIT:

Razón social:

Datos requeridos	
Régimen	01 - Empresas de servicios
Tipo Servicio	Seleccione...
Año	2021
Período	Seleccione...

Se registran problemas con su inscripción al régimen de información seleccionado para la presentación de la DDJJ. Verifique en el Centro de Servicio Local más cercano. Evite multas por incumplimiento a los deberes formales.

Volver

Iniciar DJ

## Iniciar una Declaración Jurada

CUIT:

Razón social:

Datos requeridos	
Régimen	01 - Empresas de servicios
Tipo Servicio	Seleccione...
Año	2021
Período	Seleccione...

- 01 - Distribución de Energía Eléctrica
- 02 - Provisión de Agua potable y desague cloacales**
- 03 - Distribución de Gas Natural por red
- 04 - Provisión de Servicios de Telefonía Fija
- 05 - Provisión de Servicios de Circuito Cerrado de televisión por Cable
- 06 - Provisión de Telefonía Móvil
- 07 - Provisión de Internet y/o Servicio radioléctrico de concentración de enlaces
- 08 - Provisión de Servicios Mixtos (combo)

Se registran problemas con su inscripción al régimen de información seleccionado para la presentación de la DDJJ. Verifique en el Centro de Servicio Local más cercano. Evite multas por incumplimiento a los deberes formales.

Volver

Iniciar DJ

## Carga por lote de una rectificativa

Se repiten los pasos indicados en el punto “Presentación de DDJJ”.

Agentes de Información - DDJJ

### Selección de carga

Anote el número de comprobante obtenido y guárdelo para futura referencia. Luego indique la opción que desee para cargar los datos de una DJ.

CUIT:		Razón social:	
Año:		Periodo:	01
Régimen:	01 - Empresas de servicios	Tipo Servicio:	
Nº de Comprobante:		Rectificativa:	<input type="checkbox"/> 1

#### Datos generados

Régimen	<input type="text" value="01 - Empresas de servicios"/>
Tipo de presentación	<input type="text" value="Cuatrimestral"/>
Año	<input type="text" value="2021"/>
Número de comprobante	<input type="text" value="1924"/>
Requerido	<input type="checkbox"/> Deseo cerrar la DJ sin cargarle ningún detalle

A) Para **incorporar registros omitidos** en la DDJJ original debe confeccionar un lote que cumpla los requerimientos del diseño de registro, que contenga sólo los registros omitidos originalmente, identificados con la letra A (alta) al final de cada línea . Una vez cargado, debe cerrar la DDJJ.

B) Para **suprimir registros** erróneamente incorporados en la DDJJ original, debe confeccionar un lote que cumpla los requerimientos del diseño de registro que contenga sólo las líneas que se quisieran dar de baja identificándolas con la letra B (baja) al final de cada línea.

Para que se produzca el impacto de la baja, la/s línea/s a eliminar debe/n registrar la coincidencia del par CUIT y monto de suministro .

**IMPORTANTE :** Se eliminarán todos los registros para los que se verifique la igualdad consignada.

C) Para **modificar registros** con errores de contenido, debe procederse, primero, a su baja y luego a su alta. Este paso puede efectuarse en un mismo lote consignando en primer término los registros identificados con B y luego los identificados con A.

## Listado de DDJJ pendientes

Una vez subido el lote con éxito, debe ingresar en la opción “Presentación - Listado de DDJJ pendientes”. Cada lote se procesará de forma diferida con una demora de entre 30 minutos y 2 horas.

No se puede iniciar una declaración jurada en el caso de existir ya, una DDJJ para el mismo régimen, tipo de servicio, año y período, que se encuentre en estado pendiente.



Listado de DJs pendientes de carga

CUIT: Razón social:

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nro. comprobante	Periodo	Régimen	Fecha inicio	Cant. detalles	Seleccionar	Validación	Mostrar
0001111	2017 / 02	01 - Empresas de servicios - Distribución de Energía Eléctrica	12/04/2018 09:50:50	0	<input type="radio"/>	--	Sin detalle
0001119	2016 / 01	01 - Empresas de servicios - Distribución de Energía Eléctrica	17/04/2018 14:26:57	0	<input type="radio"/>	Una operación rechazada	Sin detalle
0001121	2016 / 02	01 - Empresas de servicios - Distribución de Energía Eléctrica	17/04/2018 16:03:16	246083	<input type="radio"/>	Operaciones correctas	Ver e solicitar detalle de la DJ
0001124	2015 / 01	01 - Empresas de servicios - Distribución de Energía Eléctrica	19/04/2018 12:13:55	0	<input type="radio"/>	--	Sin detalle

Desde 1 hasta 4 de 4 registros

Deseo cerrar la DJ seleccionada sin cargarle ningún detalle

Volver Carga manual Carga por lote Carga DJ

En la opción de DDJJ pendientes de carga, encontrará una lista con todas las DDJJ iniciadas . Este menú permite las siguientes acciones:

- Acceder al detalle en formato .txt previo al cierre de las DDJJ,
- Cargar más de un lote en el caso de archivos particionados por exceder el límite previamente indicado. En este caso no debe cerrar la DJ sino continuar seleccionando la opción “Carga por lote” hasta subir el total de particiones.

## Carga manual

No habilitado para este régimen.

## Operaciones rechazadas

El listado de DDJJ pendientes mostrará también si esta contiene operaciones rechazadas y el detalle de error correspondiente al análisis total de la DJ subida.

La aplicación mostrará una cantidad máxima de errores de hasta mil registros. Si una DDJJ tuviese más de mil errores, se mostrarán los primeros mil, descartándose el lote en su totalidad. Para el caso en que el lote tenga menos de mil errores, estos se mostrarán, manteniendo las líneas correctas como parte de la DJ, por lo tanto, las operaciones rechazadas que contenga el lote no forman parte de la DJ.

Para cerrar la DJ deberá eliminar previamente las operaciones rechazadas y luego realizar una nueva carga con estas últimas operaciones corregidas .

## Solicitar detalle de la DJ

La consulta de detalle se particionará según el tamaño del lote permitiendo acceder al detalle cargado.

## Eliminación de DDJJ pendientes

Debe seleccionar Presentación-Eliminación de DDJJ pendientes de carga. Al hacerlo, se despliega una lista de las DDJJ pendientes de cierre, y pueden eliminarse las que desee el agente, seleccionando el nro. de comprobante y luego “Eliminar”.

The screenshot shows the ARBA web interface. At the top left is the ARBA logo and 'AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES'. A navigation bar contains 'Presentación', 'Consultas', and 'Impresión'. A dropdown menu is open under 'Presentación', with 'Eliminación de DJS Pendientes' highlighted in red. Below this is a section titled 'Agentes de Información - DDJJ' with a sub-header 'Listado de DJS pendientes de carga'. There are input fields for 'CUIT:' and 'Razón social:'. A table shows pending declarations with columns for 'Nro. comprobante', 'Período', 'Régimen', 'Fecha inicio', 'Cant. detalles', and 'Seleccionar'. One record is visible with CUIT 0009772, period 2021 / 01, and a selection radio button. At the bottom, there are 'Volver' and 'Eliminar' buttons, with 'Eliminar' highlighted in red.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Agentes de Información - DDJJ

Presentación Consultas Impresión

Inicio  
Listado de DJS pendientes  
Eliminación de DJS Pendientes

Agentes de Información - DDJJ

Listado de DJS pendientes de carga

CUIT: Razón social:

Mostrar 10 registros Buscar:

DJs pendientes

Nro. comprobante	Período	Régimen	Fecha inicio	Cant. detalles	Seleccionar
0009772	2021 / 01	01 - Empresas de servicios -	05/10/2021 08:37:32	0	<input type="radio"/>

Desde 1 hasta 1 de 1 registros

Volver Eliminar

## Consultas de DDJJ cerradas

La opción Consultas-DDJJ cerradas, iniciará la búsqueda por período y régimen y se debe seleccionar el tipo de DJ que se desea consultar: totalizadora o novedades; luego se despliega una lista de todas las DJ comprendidas en ese rango.



Agentes de Información - DDJJ

### Consulta DDJJ Cerradas

CUIT: Razón social:

**Datos requeridos**

Régimen: 01 - Empresas de servicios

Tipo Servicio: Seleccione...

Año: Desde Seleccione... Hasta Seleccione...

Período: Desde Seleccione... Hasta Seleccione...

Tipo de consulta: Seleccione...

[Volver](#) [Consulta DDJJ Cerradas](#)

Agentes de Información - DDJJ

Presentación Consultas Impresión

### Listado de Djs cerradas

CUIT: Razón social:

**Listado de Djs**

Nro. comprobante	Período	Régimen	Fecha inicio	Seleccionar
0001923	2021 / 01	01 - Empresas de servicios - Provisión de:	06/10/2021 08:36:08	

[Volver](#)

## Tipo de consulta

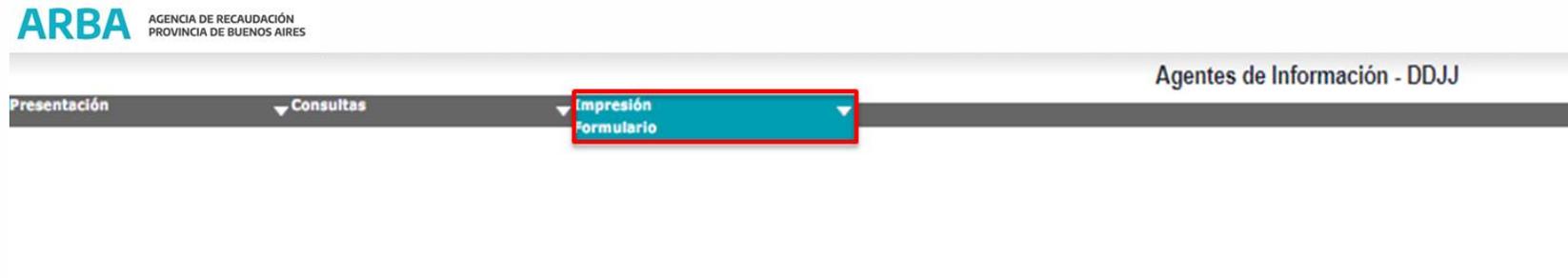
## Novedades

Se puede consultar la D) original y las rectificativas de las DDJJ, presentadas por aplicación web , con su respectivo número de comprobante y detalle de los registros informados en formato.txt.



## Impresión del formulario

Una vez cerrada la DDJJ puede imprimir el comprobante de presentación. Para ello debe seleccionar en el menú **Impresión** en la barra de inicio.



Puede efectuar la búsqueda por Nro. de comprobante o por período y régimen.

**ARBA** AGENCIA DE RECAUDACIÓN  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Agentes de Información - DDJJ

### Impresión de formulario

Consulte DJS oerradas por comprobante, o por período y régimen.

CUIT: Razón social:

**Opciones de la consulta**

Nro. de comprobante

Número

Período y régimen

Desde  Hasta

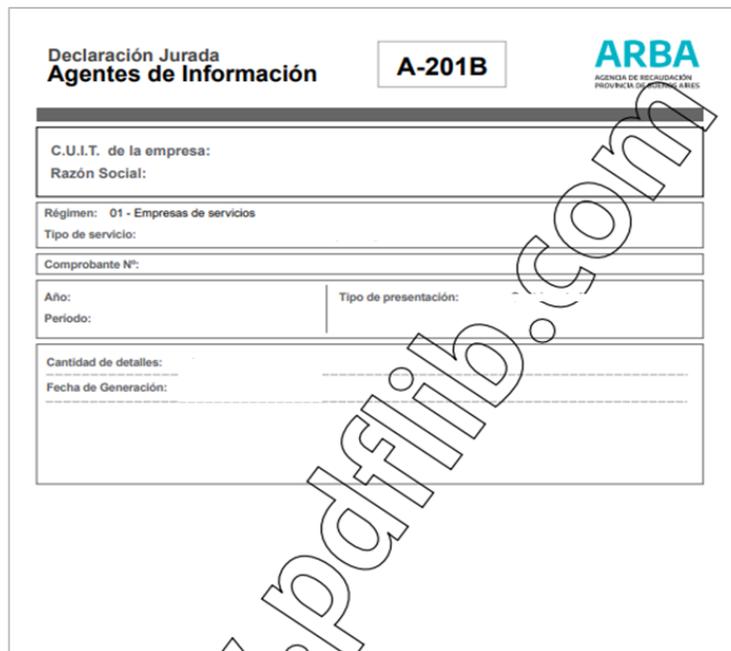
Régimen

[Consultar](#)

**Resultados de la consulta**

Nro. de comprobante	Período	Régimen	Fecha inicio	Acciones
0001923	2021 / 01	01 - Empresas de servicios	06/10/2021 08:36:08	<a href="#">Imprimir PDF</a>

La aplicación devuelve un archivo en formato PDF: el Formulario 201B, constancia de presentación que contiene los datos que se muestran en la imagen inserta a continuación.



Formulario 201B de Declaración Jurada Agentes de Información. El formulario contiene los siguientes campos:

- Declaración Jurada Agentes de Información** (encabezado)
- A-201B** (código del formulario)
- ARBA** (Logo de la Agencia de Recuperación Provincia de Buenos Aires)
- C.U.I.T. de la empresa:
- Razón Social:
- Régimen: 01 - Empresas de servicios
- Tipo de servicio:
- Comprobante N°:
- Año:
- Período:
- Tipo de presentación:
- Cantidad de detalles:
- Fecha de Generación:

Si se necesita asistencia para el cumplimiento de la presentación de la declaración jurada, puede enviar un e-mail a: [consultasdai.gif@arba.gov.ar](mailto:consultasdai.gif@arba.gov.ar)

